

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HEKLA ENERGY SP. Z O.O. DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży [dalej: OWS] w wersji nr 1., zatwierdzone uchwałą Zarządu Sprzedawcy Hekla Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie z dnia 30 grudnia 2021 roku, obowiązują od dnia 1 stycznia 2022 roku.
2. OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla przedsiębiorców [dalej: Umową] zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron.
3. OWS stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego. OWS opublikowane są ponadto na stronie internetowej Sprzedawcy www.hekla.com.pl. Tym samym, OWS są udostępnione Odbiorcy przed zawarciem umowy, a Odbiorca może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.
4. Wszelkie ogólne warunki handlowe lub podobne dokumenty dotyczące dostaw energii elektrycznej obowiązujące u Odbiorcy nie mają zastosowania chyba, że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda Sprzedawcy nie może być milcząca ani dorozumiana. Sprzedawca niniejszym oświadcza, że nie zawiera umów na warunkach przewidzianych w art. 385⁴ Kodeksu cywilnego.
5. Umowa reguluje wyłącznie zasady sprzedaży energii elektrycznej i nie obejmuje swym zakresem świadczenia usług dystrybucji (dostarczania) energii elektrycznej. Dostarczanie energii elektrycznej sprzedawanej na podstawie Umowy odbywa się przy wykorzystaniu sieci dystrybucyjnej OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę dystrybucyjną.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych OWS pojęcia oznaczają:

1. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z zasadami oznaczonymi w OWS oraz w Cenniku Sprzedawcy. Cennik Sprzedawcy dostępny jest bezpłatnie w Lokalach Sprzedawcy oraz na stronie www.hekla.com.pl;
2. **Cennik Indywidualny** – uzgodnione indywidualnie przez Sprzedawcę z Odbiorcą ceny lub stawki opłat, dotyczące konkretnego PPE lub konkretnej grupy taryfowej, o wartości stałej lub zmiennej;
3. **dokument rozliczeniowy** – faktura VAT, faktura VAT korygująca, blankiet zapłaty, nota księgowa lub nota obciążeniowa wystawiane przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, stanowiące podstawę rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej lub inne należności, do których naliczenia jest uprawniony Sprzedawca;
4. **grupa taryfowa** – grupa odbiorców kupująca energię elektryczną lub korzystająca z usługi przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
5. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, wprowadzona w życie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRIESD dostępna jest dla Odbiorcy na stronach internetowych oraz w siedzibie właściwego OSD;
6. **konsument** – Odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia niniejszych OWS mające zastosowanie do konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; Odbiorca taki będzie uważany za konsumenta w rozumieniu niniejszych OWS;
7. **lokal Sprzedawcy** – budynek, lokal lub rzecz ruchoma, w których Sprzedawca prowadzi działalność na stałe lub czasowo;
8. **moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci określona w Umowie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy;
9. **Odbiorca** – odbiorca końcowy, niebędący konsumentem, dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie na własny użytek, na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, który jest stroną Umowy. Pojęcie „Odbiorca” używane jest niezależnie od tego, ile osób zawarło Umowę ze Sprzedawcą. W przypadku, gdy po stronie Odbiorcy występuje więcej niż jedna osoba, wówczas wszystkie osoby występujące po stronie Odbiorcy odpowiadają solidarnie względem Sprzedawcy za realizację obowiązków objętych Umową;
10. **okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami układu pomiarowo – rozliczeniowego dokonanymi przez OSD;
11. **OSD** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony i z którym Sprzedawca ma zawartą umowę

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/40
30-701 Kraków

świadczenie usług dystrybucji; posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy wskazane w Umowie;

12. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r., poz. 755, z późn. zm.). Ilekroć w niniejszych OWS, Cenniku lub Umowie jest mowa o Prawie energetycznym Strony rozumieją przez to również akty wykonawcze wydane na jej podstawie;
13. **PPE (Punkt Poboru Energii)** – miejsce dostarczania energii elektrycznej na podstawie Umowy, będące punktem w sieci dystrybucyjnej OSD określony w umowie o przyłączenie do sieci lub w Umowie, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będące jednocześnie miejscem odbioru tej energii
14. **siła wyższa** – zdarzenie nagle i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniwyczyć jego skutków;
15. **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej przyjęta przez Sprzedawcę do rozliczenia, odzwierciedlająca prawdopodobne zużycie energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym, ustalane zgodnie z zasadami przyjętymi w niniejszych OWS;
16. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem energią elektryczną na podstawie wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji, tj. **Hekla Energy Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-701), przy ul. Zabłocie 25/40 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884126, NIP 6793212199, REGON 388171198, kapitał zakładowy 1.007.000,00 zł (słownie: milion siedem tysięcy złotych)
17. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne. Taryfa OSD jest udostępniona przez tego operatora w jego siedzibie, na stronie internetowej OSD lub w inny sposób przez niego oznaczony
18. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekaźniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
19. **umowa dystrybucyjna** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej, w tym sprzedawanej przez Sprzedawcę na podstawie Umowy, w szczególności umowa dystrybucyjna określa moc umowną i warunki jej zmiany, miejsce dostarczania energii elektrycznej (PPE), moc czynną energii elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę, rodzaj i miejsce zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz parametry jakościowe dostarczania energii elektrycznej. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Prawie energetycznym, ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Cenniku Sprzedawcy lub w IRIESD.

§ 3

Zawarcie i realizacja Umowy

1. Mając na uwadze § 1 ust. 5 OWS, jeżeli w dniu zawarcia Umowy Odbiorca nie jest stroną obowiązujących umów dystrybucyjnych dla wszystkich PPE objętych Umową, w celu umożliwienia realizacji Umowy Odbiorca udziela Sprzedawcy pełnomocnictwa do zawarcia umowy dystrybucyjnej w jego imieniu i na jego rzecz lub Odbiorca we własnym zakresie zawrze umowę dystrybucyjną, w zależności od wyboru dokonanego przez Stronę w Części II pkt 25 Umowy.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do współdziałania z Odbiorcą w dokonywaniu wszystkich czynności faktycznych i prawnych prowadzących do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej na podstawie Umowy. Sprzedawca dokona wypowiedzenia dotychczas obowiązującej/obowiązujących Odbiorcę umów, na podstawie których na rzecz Odbiorcy odbywa się sprzedaż energii elektrycznej, w oparciu o pełnomocnictwo stanowiące Załącznikiem nr 4 do Umowy, poinformuje poprzedniego sprzedawcę i OSD o dniu rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej oraz wskaże OSD miejsce przekazywania danych pomiarowych, co nastąpi nie później niż przed dniem rozpoczęcia sprzedaży tej energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej wynikające z wstrzymania realizacji lub rozwiązania umowy dystrybucyjnej, chyba, że zostały one spowodowane winą umyślną Sprzedawcy.
4. Odbiorca zobowiązuje się i zapewnia, że umowa dystrybucyjna w zakresie wszystkich PPE objętych Umową będzie obowiązywała przez cały okres obowiązywania Umowy. Odbiorca zobowiązuje się, że w tym okresie nie spowoduje wstrzymania realizacji lub rozwiązania umowy dystrybucyjnej, nie wypowie jej ani jej nie rozwiąże lub nie spowoduje rozwiązania tej umowy przez OSD z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
5. Odbiorca niniejszym oświadcza i potwierdza, że posiada prawną oraz techniczną możliwość zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, nie jest stroną żadnych umów, które możliwość

taką wyłączają lub ograniczają, a układ pomiarowo – rozliczeniowy w każdym PPE objętym umową jest dostosowany do zmiany sprzedawcy (wymagania dla układów pomiarowo – rozliczeniowych umożliwiające zmianę sprzedawcy określa OSD).

6. Odbiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że brak rzetelnego poinformowania Sprzedawcy o treści dotychczas wiążących go umów regulujących sprzedaż lub dostarczanie energii elektrycznej do PPE objętych Umową może skutkować opóźnieniem rozpoczęcia realizacji Umowy i powstanie dodatkowych kosztów po stronie Odbiorcy, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo – rozliczeniowego, a Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić się do OSD z żądaniem dokonania naprawy lub wymiany wadliwie działającego układu pomiarowo – rozliczeniowego.

§ 4

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. sprzedaży energii elektrycznej z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz innych wymagań oznaczonych w Cenniku Sprzedawcy, Prawie energetycznym i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
2. przeniesienia na Odbiorcę własności energii elektrycznej w PPE wskazanym w Umowie;
3. bilansowania handlowego polegającego na rozliczaniu różnicy pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej lub deklarowanym do zużycia wolumenem energii w Umowie, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za sprzedaną Odbiorcy energię elektryczną;
4. prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną lub inne usługi, zgodnie z Umową;
5. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń oraz udzielania odpowiedzi w tym zakresie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
6. rozpatrywania reklamacji Odbiorcy innych niż wskazano w pkt 4 powyżej i udzielania odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji;
7. zapewnienia Odbiorcy wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną,
8. informowanie Odbiorcy o wszelkich zmianach danych kontaktowych i telefonicznych,
9. w przypadku zmiany sprzedawcy - dokonania końcowego rozliczenia z Odbiorcą nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, na podstawie danych przekazanych mu przez OSD, dotyczących ilości zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej.
10. naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku awarii w sieci OSD lub Operatora Systemu Przesyłowego, przez czas usuwania skutków takiej awarii - z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności wynikających z przepisów prawa oraz z innych postanowień Umowy i OWS. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
 - a. działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c. przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d. ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z obowiązującymi na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym,
 - e. wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - f. odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami Umowy lub OWS,
 - g. niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w tym w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa lub norm,
 - h. nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
11. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Odbiorcy niebędącego konsumentem Strony ograniczają wyłącznie do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych przez Odbiorcę korzyści.
12. Sprzedawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Odbiorcy.
13. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
 - a. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen i stawek opłat;
 - b. przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń;
 - c. udziela odpowiedzi na wnioski i reklamacje w przewidzianych terminach.
14. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, za które odpowiada Sprzedawca Odbiorcy

przysługują bonifikaty w wysokości określonej w § 42 rozporządzenia Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

15. Uzyskanie od Sprzedawcy informacji dotyczących realizacji Umowy lub składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
 - a. Mail: bok@hekla.com.pl
 - b. Tel: +48 508 088 099
16. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone przez Odbiorcę niebędącego konsumentem w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, lub od dnia, w którym Odbiorca niebędący konsumentem, działając z należytą starannością, mógł lub powinien powziąć o nich wiedzę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
 - b. terminowej zapłaty za dostarczoną energią elektryczną oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej;
 - c. informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, stanowiącego miejsce dostarczania;
 - d. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących Umowy, w tym w szczególności o zmianie danych teleadresowych, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną wszelką korespondencję nadaną przez Sprzedawcę na ostatni znany Sprzedawcy adres Odbiorcy;
 - e. dostarczenia Sprzedawcy na jego żądanie wszelkich dokumentów niezbędnych dla przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy;
 - f. nierozwiązywania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta (od chwili jej zawarcia do upływu oznaczonego czasu jej trwania liczonego oznaczonym okresem od dnia faktycznego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, a także w okresie obowiązywania Umowy w wypadku jej przedłużenia na kolejne okresy zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS);
 - g. powstrzymania się od wszelkich innych działań lub zaniechań mogących zakłócić lub uniemożliwić prawidłową realizację Umowy;
 - h. współdziałania ze Sprzedawcą w dokonywaniu wszystkich czynności faktycznych i prawnych przewidzianych przez prawo w celu doprowadzenia do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy;
 - i. zakupu energii wyłącznie na własny użytek, o ile w Umowie Strony nie postanowiły inaczej;
 - j. nierozwiązywania umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych przed upływem okresu obowiązywania Umowy, a także okresu jej obowiązywania w wypadku jej przedłużenia na kolejne okresy zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS;
 - k. udzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa o treści wynikającej z Załącznika nr 4 do Umowy i nieodwoływania pełnomocnictwa w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie jej przedłużenia na kolejne okresy zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS;
 - l. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o fakcie uzyskania przez Odbiorcę koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję, magazynowanie lub obrót energią elektryczną.

§ 6

Zasady rozliczeń pomiędzy Stronami

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - a. prowadzenia rozliczeń za sprzedaną energią elektryczną zgodnie z Cennikiem lub ustaleniami indywidualnymi zawartymi w Umowie,
 - b. nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym Cenniku.
2. Rozliczenia między Stronami odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o dokument rozliczeniowy wystawiany na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD, z zastrzeżeniem ust. 6-9 poniżej.
3. Za energią elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawca rozliczy:
 - a. konsumenta - należnościami wynikającymi z Cennika dla konsumentów;
 - b. odbiorcę niebędącego konsumentem - należnościami wynikającymi z Cennika dla przedsiębiorców.
4. Należność za użytą energią elektryczną uwzględniać będzie podatek akcyzowy, o ile Odbiorca nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
5. Jeżeli, w przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego.
6. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
7. Prognozowane zużycie energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych.

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/40
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (biurowiec Cityspace)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

8. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez Odbiorcę w Umowie zużycia energii elektrycznej.
9. W prognozach, o których mowa w ust. 8 powyżej będą uwzględniane zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej. W przypadku, gdy średniodobowe zużycie energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 7 nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę Odbiorcy lub specyfikę zużycia tego Odbiorcy albo istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, Sprzedawca jest uprawniony do skorygowania wielkości prognozowanego zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem tych okoliczności.
10. Odbiorca zobowiązany jest dokonać płatności w terminie oznaczonym na dokumencie rozliczeniowym. Dokument rozliczeniowy zostanie wystawiony co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. Sprzedawca dostarczy konsumentowi dokument rozliczeniowy nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie.
11. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na dokumencie rozliczeniowym.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata w zakresie należności za pobraną energią elektryczną lub innych opłat naliczonych zgodnie z Umową, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy.
13. W przypadku błędów w pomiarze lub odczycie wskaźni układu pomiarowo-rozliczeniowego, w wyniku których ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na dokumencie rozliczeniowym nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi przekazanymi przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy. Analogiczny sposób rozliczeń znajduje zastosowanie w przypadku innych nieprawidłowości skutkujących błędnym rozliczeniem Odbiorcy za użytą energią elektryczną.
14. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku lub wprowadzenia nowego Cennika w trakcie okresu rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika będzie wyliczona szacunkowo, w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu wskaźni układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
15. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa do zmiany sprzedawcy, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
16. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na dokumencie rozliczeniowym.
17. W przypadku przekroczenia terminu płatności Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia Odbiorcy:
 - a. będącego konsumentem - odsetek ustawowych za opóźnienie,
 - b. niebędącego konsumentem - odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy Odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych - odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
18. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może zaliczyć dokonywane przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez Sprzedawcę na podstawie umowy, na najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Kolejność księgowania wskazana w zdaniu poprzednim będzie miała zastosowanie niezależnie od wskazania przez Odbiorcę tytułu przelewu.
19. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazany na dokumencie rozliczeniowym a zużyciem wykazany na fakturze za usługi dystrybucji wystawionej przez OSD, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy podejmie działania zmierzające do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji z OSD, co nie będzie jednak zwalniać Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności wynikających z Umowy.
20. W przypadku braku płatności ze strony konsumenta za energią elektryczną, Sprzedawca zwraca konsumentowi do zapłaty należności, w tym dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty.

Wezwanie do zapłaty ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 12zł.

21. W przypadku, gdy Odbiorca niebędący konsumentem nie zapłaci w terminie należności za energią elektryczną, Sprzedawca może wezwać go do zapłaty należności, a Odbiorca niebędący konsumentem zobowiązany jest pokryć koszt wezwania w wysokości równej kwocie rekompensaty za koszty odzyskiwania należności przewidzianej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, ustalonej z uwzględnieniem wysokości dochodzonej należności.

§ 7

Moc umowna i grupa taryfowa

1. Warunki zmiany mocy umownej określa taryfa OSD oraz umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD.
2. Grupa taryfowa ustalana jest przez Strony w Umowie, zgodnie z potrzebami, na jakie odbiorca zużywać będzie energię elektryczną.
3. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia taryfy OSD i warunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, wskazanych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Niezależnie od powyższego zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia, że Odbiorca pobiera energią elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. W takiej sytuacji Sprzedawca będzie uprawniony do dokonania korekty rozliczeń za sprzedaną energią elektryczną z uwzględnieniem grupy taryfowej odpowiadającej faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę, za cały okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana grupy taryfowej w takiej sytuacji wymaga dokonania zmiany lub zawarcia nowej Umowy na warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji zmiany Umowy przez Odbiorcę upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy - z winy Odbiorcy.
5. Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń godziny stref czasowych określonych dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę dystrybucyjną.
6. Zmiana przez Odbiorcę grupy taryfowej w OSD wymaga poinformowania Sprzedawcy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia dokonania takiej zmiany- w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub elektronicznej na adres e - mail: bok@hekla.com.pl
7. W przypadku zmiany w OSD grupy taryfowej na taką, która uniemożliwi realizację Umowy, Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.

§ 8

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo - rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca:
 - a. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwrękał z zapłatą za dostarczoną energią elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub
 - b. nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna lub
 - c. użytkuje obiekt, do którego dostarczana jest energia elektryczna, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, bonifikaty

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy w przypadku gdy Odbiorca zwręka z zapłatą za pobraną energią elektryczną lub świadczoną usługę, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie paliw lub energii.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia należności wynikających z Umowy.
5. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, w osobnym piśmie lub w treści wezwania do zapłaty. Poinformowanie Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie jest przesłanką wstrzymania.
6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi na wniosek Sprzedawcy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania, przez co Strony rozumieją

uregulowanie przez Odbiorcę zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczenia energii elektrycznej.
8. Z tytułu wznowienia dostarczenia energii elektrycznej OSD może obciążyć Odbiorcę dodatkowymi opłatami wynikającymi z Taryfy OSD, niezależnymi od Sprzedawcy.

§ 10

Obowiązanie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez czas oznaczony ustalony w pkt 14 Części II Umowy, z zastrzeżeniem postanowień OWS zmieniających obowiązki Umowy.
2. W odniesieniu do Odbiorców niebędących konsumentami, w celu zapewnienia ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz uniknięcia ryzyka sprzedaży rezerwowo, jeżeli najpóźniej na sześć (6) miesięcy przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy żądna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania realizacji Umowy, wówczas okres obowiązywania Umowy ulega każdorazowemu przedłużeniu na czas oznaczony 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przedłużonym okresie obowiązywania Umowy Odbiorcę obowiązuje cena jednostkowa energii elektrycznej ustalana w aktualnym Cenniku Sprzedawcy obowiązującym w okresie przedłużonego obowiązywania Umowy, a zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Strony postanawiają, że ust. 2. powyżej stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 w związku z art. 68¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny, która może zostać przyjęta przez Odbiorcę jedynie bez zastrzeżeń.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy może dotyczyć każdego PPE odrębnie. W takim przypadku rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy w zakresie jednego lub więcej PPE, o ile nie stanowi rozwiązania lub wypowiedzenia całej Umowy, będzie uważane za rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy w części, tj. w zakresie wolumenu deklarowanego dla danego PPE zgodnie z postanowieniami pkt 11 Części I Umowy.
6. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązku umożliwienia OSD dokonania końcowego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD lub zaprzestania jej realizacji - z jakiegokolwiek innej przyczyny;
 - b. braku technicznych warunków dostarczenia energii elektrycznej;
 - c. istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - d. otwarcia likwidacji Odbiorcy;
 - e. opóźnienia w zapłacie w zakresie jakichkolwiek należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi przekraczającego 30 dni względem terminu płatności,
 - f. zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej,
 - g. nieudzielenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w sytuacjach wskazanych w § 13 poniżej,
 - h. odwołania pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy, a będącego Załącznikiem nr 4 do Umowy,
 - i. wpisania Odbiorcy do rejestru dłużników, w tym w szczególności jednego z prowadzonych na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - j. niedostarczenia przez Odbiorcę w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia wezwania wszystkich dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia przez Sprzedawcę procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej,
 - k. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - l. niedostosowania układu pomiarowo - rozliczeniowego zgodnie z wymaganiami IRIESD OSD do dokonania zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na Sprzedawcę,
 - m. dokonania przez Odbiorcę zmiany sprzedawcy - ze Sprzedawcy na inny podmiot - bez uprzedniego rozwiązania Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
9. Odbiorca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD lub zaprzestania jej realizacji - z jakiegokolwiek innej przyczyny;
 - b. otwarcia likwidacji Sprzedawcy lub zawieszenie wykonywania przez niego działalności gospodarczej;
 - c. braku możliwości dalszej realizacji Umowy z przyczyn zależnych od Sprzedawcy,
 - d. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.
10. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 8 lub 9 powyżej

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/40
30-701 Kraków

przed upływem okresu, na jaki została zawarta (od chwili jej zawarcia do upływu oznaczonego czasu jej trwania liczonego oznaczonym okresem od dnia faktycznego rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, a także w okresie obowiązywania Umowy w wypadku jej przedłużenia na kolejne okresy zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS), Strona rozwiązująca Umowę jest uprawniona do żądania od drugiej Strony jednorazowej opłaty w kwocie stanowiącej iloczyn:

- a. liczby miesięcy, na które przewidziany został czasookres sprzedaży energii elektrycznej określony w pkt 14 Części II Umowy - w przypadkach, w których podstawy obciążenia opłatą wystąpiły przed rozpoczęciem sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy albo liczby miesięcy pozostałych do zakończenia okresu obowiązywania Umowy lub przedłużonego okresu obowiązywania Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS w przypadkach, w których podstawy obciążenia opłatą wystąpiły po rozpoczęciu sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy;
 - b. stawki opłaty jednorazowej w wysokości 300 złotych polskich (PLN) za 1 MWh;
 - c. średniego miesięcznego wolumenu dostarczonej energii elektrycznej w MWh, obliczonego na podstawie rzeczywistej ilości energii elektrycznej dostarczonej w okresie sześciu (6) miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień, w którym Strona uprawniona do naliczenia opłaty dowiedziała się o zdarzeniu uzasadniającym jej naliczenie. W przypadku, gdy Umowa obowiązywała krócej niż sześć (6) miesięcy kalendarzowych na potrzeby wyliczenia opłaty Strony przyjmują średni miesięczny wolumen dostarczonej energii elektrycznej w MWh, obliczony na podstawie ilości energii elektrycznej dostarczonej w okresie obowiązywania Umowy. Jeżeli nie rozpoczęła się sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy na potrzeby wyliczenia opłaty Strony przyjmują średni miesięczny wolumen energii elektrycznej zadeklarowany przez Odbiorcę w Umowie na podstawie pkt 11 Części I Umowy (z uwzględnieniem zmian dokonanych zgodnie z § 11 ust. 7 lub 8 niniejszych OWS). Jeżeli w Umowie Odbiorca zadeklarował roczny wolumen zużycia, na potrzeby naliczenia opłaty za miesięczny wolumen w każdym z ww. przypadków uważa się wolumen stanowiący 1/12 wolumenu rocznego.
11. Opłata, o której mowa w ust. 10 powyżej, jest naliczana przez Sprzedawcę odrębnie dla każdego PPE objętego Umową.
 12. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania uzupelniającego przenoszącego wartość opłaty ustalonej zgodnie z ust. 10 powyżej.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
2. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następująco będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
3. Zmiany lub wprowadzenie Cennika wiąże Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
4. Zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian unarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych działalnością, w tym w szczególności:
 - a. wzrostu kosztów uzasadnionych wykonywanej działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w energię elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajęcia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 - c. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną,
 - d. zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
 - e. wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez Sprzedawcę taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej,
 - f. wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy,
 - g. wejścia w życie zmian w prawie krajowym lub prawie Unii Europejskiej stanowiących pośredni lub bezpośredni czynnik cenotwórczy energii elektrycznej, w szczególności w zakresie zmiany systemu przyznawania i handlu uprawnieniami do emisji CO₂,
 - h. uzyskania przez Odbiorcę koncesji na wytworzenie, przesyłanie, dystrybucję, magazynowanie lub obrót energią elektryczną, w związku z czym Odbiorca nie będzie odbiorcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu ustawy o podatku akcyzowym
 - i. poinformowania Sprzedawcy przez Odbiorcę o fakcie zużycia energii elektrycznej na potrzeby związane z ewentualnym wytworzeniem, przesyłaniem, magazynowaniem, lub dalszą odsprzedażą.
5. Sprzedawca począwszy od drugiego roku obowiązywania Umowy (w przypadku jej zawarcia na czas dłuższy niż 12 miesięcy lub w przypadku przedłużenia jej okresu

obowiązywania zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS) uprawniony jest do corocznej waloryzacji jednostkowych cen energii elektrycznej określonych w Cenniku wg wskaźnika inflacji towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w formie obwieszczenia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy.

6. W przypadku, gdy deklarowane zużycie energii elektrycznej określone w zgodnie z pkt 11 Części I Umowy bądź też skorygowane deklarowane zużycie, o którym mowa w ust. 7 poniżej:
 - a. jest mniejsze od rzeczywistego zużycia Odbiorcy o więcej niż 20% - Sprzedawca uprawniony jest do zmiany (skorygowania) jednostkowych cen energii elektrycznej określonych w Cenniku lub Umowie, a cena energii elektrycznej zużytej w danym okresie objętym deklaracją ponad zadeklarowaną wartość będzie równa 115% średniej arytmetycznej indeksów TGeBase publikowanych przez Towarową Giełdę Energii na każdy dzień dostaw przypadający w okresie objętym deklaracją powiększonej o koszty realizacji przez Sprzedawcę zobowiązań publiczno-prawnych i podatkowych, w szczególności o których mowa w § 11 ust. 4 OWS oraz marżę;
 - b. jest większe od rzeczywistego zużycia Odbiorcy o więcej niż 20% - Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Odbiorcy kwotą równą iloczynowi różnicy pomiędzy zużytą w danym okresie energią elektryczną, a wolumenem zadeklarowanym w pkt 11 Części I Umowy i różnicy pomiędzy ceną energii elektrycznej określoną w Cenniku lub Umowie a średnią arytmetyczną indeksów TGeBase publikowanych przez Towarową Giełdę Energii na każdy dzień dostaw przypadający w okresie objętym deklaracją.
7. Odbiorca uprawniony jest do korygowania deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej wskazanego w pkt 11 Części I Umowy lub - zgodnie z dokonaniem tam wyborem - odpowiednim Załączniku nr 1 lub 1 a do Umowy, jednakże nie częściej niż jeden raz w ciągu okresu obowiązywania Umowy wskazanego w Części II pkt 14 Umowy lub przedłużonego okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2 niniejszych OWS. Sprzedawca może skorygować ilość energii elektrycznej deklarowanej przez Odbiorcę w Umowie, jeżeli ilość energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę w poprzednim okresie rozliczeniowym przekracza o 20% ilości deklarowanej w Umowie. Korygowanie deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej dokonuje się przez doręczenie drugiej Stronie Umowy pisemnego oświadczenia wskazującego nową zadeklarowaną ilość poboru energii elektrycznej w nadchodzących miesiącach kalendarzowych. Korekta obowiązuje od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie zostało doręczone drugiej Stronie.
8. Jeżeli w przypadkach, o których mowa w ust. 7 korekta dla danego PPE będzie skutkowałą zwiększeniem deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej o więcej niż 20 % względem wolumenu zadeklarowanego na podstawie pkt 11 Części I Umowy, Sprzedawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany jednostkowej ceny energii elektrycznej dla wolumenu ponad zadeklarowaną w Umowie wartość (lub wartość zadeklarowaną w Załączniku nr 1 lub 1 a do Umowy, w przypadku odrębnej deklaracji dla każdego PPE), przy czym cena taka nie będzie wyższa niż cena wynikająca z Cennika Sprzedawcy właściwa dla grupy taryfowej Sprzedawcy przypisaną dla PPE o największym wolumenie zużycia energii elektrycznej w dotychczasowym okresie realizacji Umowy (lub PPE objętego Umową w przypadku, gdy obejmuje ona wyłącznie jeden PPE).
9. W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4-8 powyżej ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z zaistniałych zmian lub nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków, które nie zostały uwzględnione w cenie elektrycznej w dniu zawarcia Umowy.
10. Zmiana cen, o której mowa w ust. 4-8 powyżej nie wymaga podpisania aneksu do Umowy i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy, na co niniejszym Odbiorca niebędący konsumentem niniejszym wyraża zgodę.
11. Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
12. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązującej Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 13-17 niniejszego paragrafu.
13. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej lub stawek opłat może nastąpić poprzez przesłanie konsumentowi Cennika lub wyciągu z treści Cennika wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
14. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmiany Umowy. Zmiany Umowy wiąże Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany Umowy, o ile odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.

15. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku.
16. Nowy Cennik albo zmiany Cennika wiąże Odbiorcę niebędącego Konsumentem z chwilą opublikowania na stronach internetowych Sprzedawcy www.hekla.com.pl oraz poinformowania o tym fakcie Odbiorcy na piśmie lub za pośrednictwem korespondencji e – mail, na adres podany w Umowie, chyba że Odbiorca w ciągu 7 dni od daty publikacji Cennika złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Nowy Cennik lub zmiany Cennika udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
17. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy

1. Konsument ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, o ile w tym terminie złoży Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na wzorze stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, co nie jest jednak obowiązkowe, o ile wszelkie dane zawarte w wzorze zostaną uwzględnione.
3. Oświadczenie o odstąpieniu konsument może przesłać na adres Sprzedawcy listem poleconym, drogą elektroniczną, w siedzibie Sprzedawcy lub innym miejscu przeznaczonym do obsługi Odbiorców.
4. Sprzedawca prześle konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
5. Jeśli konsument odstąpi od umowy Sprzedawca zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, w terminie 14 dni, za wyjątkiem kosztów, które wynikają z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia jaki oferuje Sprzedawca. Sprzedawca zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji lub w inny sposób, jeśli konsument wyrazi na to zgodę. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Jeśli w umowie zostało złożone oświadczenie, że konsument chce aby Sprzedawca rozpoczął świadczenie usług, zanim upłynie termin odstąpienia od umowy, konsument ma obowiązek zapłacić za fakturę. Sprzedawca wystawi fakturę tylko za te usługi, które świadczył konsumentowi do czasu poinformowania Sprzedawcy przez konsumenta o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca rozliczy konsumenta zgodnie z cenami i innymi opłatami, które zostały ustalone w umowie. Sprzedawca wystawi fakturę na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której konsument poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Sprzedawca może żądać od Odbiorcy zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, jeżeli w trakcie trwania Umowy lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a. Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie Umowy lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze Sprzedawcą, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
 - b. Odbiorca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy z tytułu łączących go uprzednio ze Sprzedawcą umów;
 - c. łączna liczba dni, w których Odbiorca pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z Umowy, bez względu na to, czy następowały one kolejno po sobie, przekroczy 45 dni kalendarzowych;
 - d. sytuacja finansowa Odbiorcy ulegnie znacznemu pogorszeniu względem stanu z chwili zawierania Umowy;
 - e. zaszła sytuacja, o której mowa w § 11 ust. 6 niniejszych OWS, tj. deklarowane zużycie energii elektrycznej określone w pkt 11 Części I Umowy bądź też skorygowane deklarowane zużycie, o którym mowa w § 11 ust. 6 OWS jest mniejsze lub większe od rzeczywistego zużycia Odbiorcy o więcej niż 20% lub też którakolwiek ze Stron dokonała korekty deklaracji w sytuacji, o której mowa w § 11 ust. 7-8 OWS.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, Sprzedawca wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
3. Sprzedawca może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy:
 - a. kaucja;
 - b. poręczenie innej spółki, uznanej przez Sprzedawcę za wiarygodną lub osobiste poręczenie wspólnika lub członka zarządu Odbiorcy będącego spółką prawa handlowego;
 - c. gwarancja bankowa;
 - d. inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy ze

skutkiem natychmiastowym.

5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez Sprzedawcę zostaną każdorazowo ustalone w umowie zabezpieczenia zawartej przez Stronę. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od Sprzedawcy, ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do konsumentów.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia przysługujących mu względem Odbiorcy wierzytelności na rzecz dowolnego podmiotu trzeciego, w tym w szczególności bank lub inną instytucję finansującą działalność Sprzedawcy, bez obowiązku informowania o tym fakcie Odbiorcy.
2. Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez Odbiorcę pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy, za pośrednictwem infolinii, w biurze obsługi klienta, w placówkach Sprzedawcy lub w inny sposób wskazany przez Sprzedawcę.
3. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy lub na numer faktury, których dotyczy zgłoszenie. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę Sprzedawca ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP Odbiorcy.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta, a w przypadku Odbiorców niebędących konsumentami sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
6. Odbiorca akceptuje i wyraża zgodę na ujawnienie przez Sprzedawcę informacji lub dokumentów wynikających z Umowy swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także podmiotom powiązanim ze Sprzedawcą, tj. w szczególności Forum IV Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, będącemu współnikiem Sprzedawcy z siedzibą w Krakowie (30-701), ul. Zabłocie 25/20 oraz Forum Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych (Zarządzający Forum IV Fundusz Inwestycyjny Zamknięty) z siedzibą w Krakowie (30-701), ul. Zabłocie 25/20.
7. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą Umowę stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji.
8. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz 5 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy konsumentów).
9. Strony oświadczają, że w przypadku braku odbioru przez którąkolwiek ze Stron pisma wysłanego przez drugą Stronę na obowiązujący adres korespondencyjny, oświadczenie zawarte w piśmie wysłanym listem poleconym będzie uważane za skutecznie złożone w ostatnim dniu terminu na odbiór przesyłki w placówce pocztowej.
10. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw i obowiązków Odbiorcy wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot (dalej jako „Cesjonariusz”) za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
11. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Odbiorcę jakichkolwiek wierzytelności służących Odbiorcy względem Sprzedawcy z wierzytelnościami służącymi Sprzedawcy względem Odbiorcy.
12. OWS zostały sporządzone i podpisane w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W trakcie obowiązywania Umowy Sprzedawca może zmienić treść OWS w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji;
 - b. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług;
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową; wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Odbiorcy ze Sprzedawcą

- wynikającą z Umowy, w szczególności w przypadku zmiany Prawa energetycznego lub Ustawy o odnawialnych źródłach energii, a także aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie;
- d. zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych z szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej umowy warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej.
13. Sprzedawca doręczy Odbiorcy zmienioną treść OWS w formie pisemnej, najpóźniej na miesiąc przed proponowaną datą obowiązywania zmienionego OWS. Jeżeli Odbiorca nie wyraża zgody na zmianę treści OWS może rozwiązać Umowę składając stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu w terminie 14 dni od dnia doręczenia zmienionego OWS. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w niniejszym ustępie nie uprawnia Sprzedawcę do naliczenia opłaty jednorazowej.

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/40
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (biurowiec Cityspace)
ul. Józefa Piusa Działońskiego 1
00-728 Warszawa