

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH „RODO”

### INFORMACJE OGÓLNE O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Użyty w tym dokumencie termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Użyty w tym dokumencie termin „Strona internetowa” oznacza stronę znajdującą się pod adresem: [www.hekla.com.pl/rodo](http://www.hekla.com.pl/rodo), do której wyłączne prawa przysługują Administratorowi.
3. Administratorem danych osobowych jest **Hekla Energy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwika Idzikowskiego 16, 00-710 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego (rejestr przedsiębiorców) pod numerem: 0000884126, NIP 6793212199, REGON 388171198.**
4. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych, dostępnego pod adresem e-mail: [iod@hekla.com.pl](mailto:iod@hekla.com.pl)
5. W celu wykonania uprawnień wobec Administratora, o których mowa w tym dokumencie, pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych przez Administratora, zachęcamy do kontaktu z inspektorem ochrony danych – na adres mailowy wskazany w pkt. 3, lub bezpośrednio z Administratorem danych – na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 2.
6. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie służą profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

### I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZEBRANYCH ZA POMOCĄ FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. Administrator przetwarza dane osobowe zwykle, zebrane za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Przetwarzanie danych w ten sposób zebranych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest udzielenie odpowiedzi na żądanie osoby kontaktującej się za pomocą formularza.
3. Dane osobowe zebrane za pomocą formularza kontaktowego przechowywane są przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty ostatniego kontaktu z osobą, której dane dotyczą.
4. Odbiorcami danych osobowych zebranych za pomocą formularza kontaktowego mogą być:
  - a. podmioty współpracujące z Administratorem w prowadzeniu jego działalności gospodarczej, w szczególności jego zleceniobiorcy, wykonawcy i przedstawiciele,
  - b. dostawcy oprogramowania, systemów informatycznych, poczty e-mail, podmioty świadczące usługi hostingu i serwisu IT,
  - c. podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie i w granicach prawa.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych,
  - b. żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - c. żądania przeniesienia danych.
6. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
7. Niezależnie od uprawnień opisanych w pkt. 5 i 6, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwia udzielenie odpowiedzi na żądanie kontaktu przez Administratora.

### II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZEBRANYCH ZA POMOCĄ FORMULARZA ZAMÓWIENIA INDYWIDUALNEJ OFERTY, FORMULARZA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW ORAZ FORMULARZA „ZGŁOŚ INSTALACJĘ OZE”

1. Administrator przetwarza dane osobowe zwykle, zebrane za pomocą formularza zamówienia indywidualnej oferty, formularza Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz formularza „Zgłoś instalację OZE”, dostępnych na Stronie internetowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Przetwarzanie danych w ten sposób zebranych jest niezbędne dla podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, tj. przygotowanie i dostarczenie na jej życzenie indywidualnej oferty handlowej lub warunków współpracy z Administratorem.
3. Dane osobowe przechowywane są przez okres 3 (trzech) miesięcy od daty ostatniego kontaktu z Administratorem. W przypadku podjęcia współpracy lub zawarcia umowy, zmianie ulega cel przetwarzania danych i podstawa prawna przetwarzania: zasady tego przetwarzania zostały opisane w części IV i V tego dokumentu.
4. Odbiorcami danych osobowych zebranych za pomocą opisanych w pkt. 1 formularzy mogą być:
  - d. podmioty współpracujące z Administratorem w prowadzeniu jego działalności gospodarczej, w szczególności jego zleceniobiorcy, wykonawcy i przedstawiciele,
  - e. dostawcy oprogramowania, systemów informatycznych, poczty e-mail, podmioty świadczące usługi hostingu i serwisu IT,
  - f. podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie i w granicach prawa.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych,

- b. żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - c. żądania przenoszenia danych.
6. Niezależnie od uprawnień opisanych w pkt. 5, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwia podjęcie czynności przed zawarciem umowy (np. opracowania i dostarczenia oferty, warunków współpracy, informacji niezbędnych do zawarcia umowy).

### III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH POCZĄTKUJĄCYCH Z POCZTY E-MAIL

2. Administrator przetwarza dane osobowe zawarte w korespondencji e-mail, w tym adres mailowy nadawcy wiadomości.
3. Dane osobowe zawarte w korespondencji e-mail przetwarzane są na podstawie:
  - a. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla osiągnięcia celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu Administratora – wobec korespondencji kierowanej do Administratora incydentalnie prawnie uzasadniony interes Administratora polega na nawiązaniu kontaktu elektronicznego z nadawcą wiadomości, w celu udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie lub żądanie;
  - b. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla osiągnięcia celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona przed kierowanymi wobec niego roszczeniami lub dochodzenie roszczeń;
  - c. **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – gdy przetwarzanie danych osobowych zawartych w korespondencji e-mail jest niezbędne dla realizacji umowy zawartej z Administratorem lub dla podjęcia czynności przed jej zawarciem – na żądanie nadawcy wiadomości e-mail;
4. Dane osobowe zawarte w wiadomości e-mail przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń związanych z lub wynikających z korespondencji elektronicznej, a gdy korespondencja elektroniczna nie może stanowić źródła roszczeń – przez rok od daty zakończenia tej korespondencji.
5. Odbiorcami danych osobowych zawartych w wiadomości e-mail mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w jego działalności gospodarczej, w tym m.in.: dostawcy usług i systemów teleinformatycznych, w szczególności usług poczty elektronicznej; podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT; kancelarie prawne i podmioty świadczące usługi księgowo oraz rozliczeniowe.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych,
  - b. żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - c. żądania przenoszenia danych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora – jednak tylko wówczas, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Niezależnie od uprawnień opisanych w pkt. 5 i 6, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku, gdy podanie danych osobowych niezbędne jest dla udzielenia odpowiedzi na zapytanie nadawcy wiadomości lub podjęcia czynności przed zawarciem umowy na jego żądanie – odmowa podania danych uniemożliwia udzielenie odpowiedzi lub podjęcie czynności przed zawarciem umowy.

### IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW ADMINISTRATORA

1. Administrator przetwarza dane osobowe zwykle swoich Klientów i Kontrahentów.
2. Administrator przetwarza dane osobowe, o których mowa w pkt. 1:
  - a. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla zawarcia lub wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej;
  - b. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia prawnych obowiązków Administratora, tj. przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych lub przepisów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - c. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
  - d. **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – gdy przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest prowadzenie i przechowywanie dokumentacji z zakresu współpracy stron umowy, jeśli stanowi to realizację wewnętrznych zasad prowadzenia przedsiębiorstwa przez Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Administratorem, chyba, że dłuższy okres ich przechowywania wynika z obowiązujących przepisów prawa, którym podlega Administrator.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a. podmioty współpracujące z Administratorem w jego działalności gospodarczej, w szczególności: podmioty świadczące usługi księgowo, rachunkowe i rozliczeniowe; podmioty świadczące usługi prawne; dostawcy sprzętu i oprogramowania teleinformatycznego; podmioty świadczące usługi serwisu IT; podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie;
  - b. podmioty wskazane przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, KNF lub innym, którym Administrator ma prawny obowiązek wydania danych osobowych.

5. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych,
  - b. żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - c. żądania przenoszenia danych.
6. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, jednak tylko wówczas, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (patrz: podstawy prawne – pkt 2 powyżej).
7. Niezależnie od uprawnień opisanych w pkt. 5 i 6, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy z Administratorem.

## **V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PEŁNOMOCNIKÓW, PROKURENTÓW, CZŁONKÓW ORGANÓW ORAZ INNYCH OSÓB DZIAŁAJĄCYCH W IMIENIU KLIENTA LUB KONTRAHENTA**

1. Administrator przetwarza dane zwykłe pełnomocników, prokurentów, członków organów, pracowników i upoważnionych przedstawicieli swoich Klientów i Kontrahentów.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w pkt. 1, jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są:
  - a. zawarcie ważnej umowy z podmiotem, w imieniu którego Pan/Pani działa na podstawie upoważnienia, pełnomocnictwa, uchwały stosownego organu lub w związku z funkcją współnika uprawnionego do reprezentacji, prokurenta lub członka organu,
  - b. wykonanie umowy zawartej z podmiotem, który udostępnił Administratorowi Pani/Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym dla jej realizacji (np. poprzez wskazanie Pani/Pana jako osoby do kontaktu).
3. Dane osobowe osób, które zostały ujawnione w treści umowy, będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
4. Dane osobowe osób wskazanych jako osoby kontaktowe lub inne, które uczestniczą w wykonywaniu umowy, będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń związanych z tą umową, o ile ich dane są niezbędne dla zidentyfikowania, zgłoszenia lub dochodzenia tych roszczeń. W pozostałych przypadkach dane te będą przechowywane przez czas, w jakim osoba, której dane dotyczą, wykonuje czynności związane z realizacją umowy.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - a. podmioty współpracujące z Administratorem w jego działalności gospodarczej, w szczególności: podmioty świadczące usługi księgowo-rachunkowe i rozliczeniowe; podmioty świadczące usługi prawne; dostawcy sprzętu i oprogramowania teleinformatycznego; podmioty świadczące usługi serwisu IT; podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie;
  - b. podmioty wskazane przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, KNF lub innym, którym Administrator ma prawny obowiązek wydania danych osobowych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych,
  - b. żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - c. żądania przenoszenia danych.
10. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
11. Niezależnie od uprawnień opisanych w pkt. 9 i 10, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W przypadku danych ujawnionych w treści umowy zawartej z Klientem lub Kontrahentem, dane te pochodzą z ogólnodostępnych rejestrów, takich jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej oraz Krajowy Rejestr Sądowy, lub bezpośrednio od podmiotu, który jest stroną umowy. W pozostałych przypadkach źródłem pochodzenia danych osobowych przetwarzanych przez Administratora jest podmiot będący stroną umowy, czyli Klient lub Kontrahent Administratora.

Wersja: 08.02.2024r.