

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY
HEKLA ENERGY SP. Z O.O.
DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO DLA
PRZEDSIĘBIORCÓW**

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy [dalej: OWU] w wersji nr 1, zatwierdzone uchwałą Zarządu Sprzedawcy Hekla Energy Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie z dnia 31 lipca 2023 roku, obowiązują od dnia 1 sierpnia 2023 roku.
- OWU stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą będącą przedsięwzięciem [dalej: Umowa]:**
 - z mocą umowną w ilości powyżej 110 kWh/h
 - z mocą umowną w ilości poniżej 110 kWh, z wyłączeniem postanowień, dla których wyraźnie wskazano, że dotyczą one wyłącznie Odbiorców, o których mowa w pkt a. powyżeji określają szczegółowe zasady realizacji Umowy oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron
- OWU stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego. Aktualna wersja OWU jest opublikowana na stronie internetowej Sprzedawcy www.hekla.com.pl przy czym Odbiorca wiąże wersją dostarczoną mu przy zawarciu umowy lub zmieniona w trybie przewidzianym w umowie lub OWU. Tym samym, OWU są udostępnione Odbiorcy przed zawarciem umowy, a Odbiorca może je skopiować, przechowywać i odtwarzać.
- Wszelkie ogólne warunki handlowe lub podobne dokumenty dotyczące dostaw Paliwa gazowego obowiązujące u Odbiorcy nie mają zastosowania, chyba że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności. Zgoda Sprzedawcy nie może być milcząca ani dorozumiana. Sprzedawca niniejszym oświadcza, że nie zawiera umów na warunkach przewidzianych w art. 385⁴ Kodeksu cywilnego.
- Umowa reguluje zasady sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnienia jego dostarczenia do Miejsca odbioru przez OSD.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- Cennik – Cennik Standardowy lub Cennik Indywidualny.**
- Cennik Standardowy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez Sprzedawcę, wprowadzany w życie zgodnie z zasadami oznaczonymi w OWU oraz w Cenniku. Cennik Standardowy dostępny jest bezpłatnie w Lokalach Sprzedawcy oraz na stronie www.hekla.com.pl.
- Cennik Indywidualny** – uzgodnione indywidualnie przez Sprzedawcę z Odbiorcą ceny lub stawki opłat, dotyczące Miejsca odbioru, o wartości stałej lub zmiennej.
- Dokument rozliczeniowy** – faktura VAT, faktura VAT korygująca, blankiet zapłaty, nota księgowa, nota korygująca, nota odsetkowa lub nota obciążeniowa wystawiana przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, stanowiące podstawę rozliczenia za świadczenia kompleksową usługę dostarczania Paliwa gazowego lub inne należności, do których naliczenia jest uprawniony Sprzedawca.
- Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystająca z kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- IRIESD** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD.
- RIESP** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.
- Konsument** – Odbiorca będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia niniejszych OWU mające zastosowanie do konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; Odbiorca taki będzie uważany za konsumenta w rozumieniu niniejszych OWU.
- Lokal Sprzedawcy** – budynek, lokal lub rzecz ruchoma, w których Sprzedawca prowadzi działalność na stałe lub czasowo.
- Miejsce odbioru** – punkt wyjścia z systemu gazowego, w którym następuje odbiór Paliwa gazowego z systemu gazowego.
- Miesiąc umowny (gazowy)** – miesiąc umowny określony w Taryfie.
- Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- Moc przyłączeniowa** – planowana, maksymalna godzinowa możliwość dostarczania lub pobierania Paliwa gazowego, służąca do zaprojektowania przyłącza, określona w umowie o przyłączenie, wyrażona w m³/h oraz kWh/h.

- Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.
- Nominacja** – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę zakwalifikowanego do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyl lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określające faktyczną ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.
- Nominacja dobowa** – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca, zakwalifikowany do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyl lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez OSD.
- Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.
- Odbiorca** – odbiorca końcowy, niebędący konsumentem, dokonujący zakupu Paliwa gazowego wyłącznie na własny użytek, na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, który jest stroną Umowy. Pojęcie „Odbiorca” używane jest niezależnie od tego, ile osób zawarło Umowę ze Sprzedawcą. W przypadku, gdy po stronie Odbiorcy występuje więcej niż jedna osoba, wówczas wszystkie osoby występujące po stronie Odbiorcy odpowiadają solidarnie względem Sprzedawcy za realizację obowiązków objętych Umową.
- Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia)** – ograniczenie maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.
- Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.
- Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.
- Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie rodzaj Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³).
- Pośredniczący podmiot gazowy** – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.
- Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.).
- Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi umożliwiające pobór Paliwa gazowego przez Odbiorcę w ilości z góry opłaconej; w tym liczniki zdalnego odczytu.
- Renominacja** – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.
- Renominacja dobowa** – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.
- Rok umowny (Rok gazowy)** – rok umowny określony w IRIESD, tj. okres od godziny 6⁰⁰ dnia 1 października danego roku do godziny 6⁰⁰ dnia 1 października kolejnego roku.
- Rozporządzenie o ograniczeniach** – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 549) lub rozporządzenie je zastępujące.
- Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U.2018.1158 tj. z dnia 2018.06.15) lub rozporządzenie je zastępujące.
- Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U.2021.280 tj. z dnia 2021.02.12) lub rozporządzenie je zastępujące.
- Siła wyższa** – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków
- System telemetryczny** – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.
- Układ pomiarowy** – urządzenie pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.
- Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą

i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

- Usługa kompleksowa** – usługa świadczona na podstawie umowy zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usługi przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych albo umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usługi przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych i umowy o świadczenie usługi magazynowania paliw gazowych.
- URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
- Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.).
- Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2249 z późn. zm.).
- Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem Paliwami gazowymi na podstawie wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji, tj. **Hekla Energy Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-701), przy ul. Zabłocie 25/35 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884126, NIP 6793212199, REGON 388171198, kapitał zakładowy 1.007.000,00 zł (słownie: milion siedem tysięcy złotych).
- Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez OSD, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne. Taryfa OSD jest udostępniona przez tego operatora w jego siedzibie, na stronie internetowej OSD lub w inny sposób przez niego oznaczony.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Prawie energetycznym, ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Cenniku Standardowym lub w IRIESD.

§ 3

Realizacja Umowy

- Sprzedawca zobowiązany jest do współdziałania z Odbiorcą w dokonywaniu wszystkich czynności faktycznych i prawnych prowadzących do rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy. Sprzedawca dokona wypowiedzenia dotychczas obowiązującej/obowiązujących Odbiorcę umów, na podstawie których na rzecz Odbiorcy odbywa się realizacja Usługi kompleksowej lub sprzedaż Paliwa gazowego w oparciu o pełnomocnictwo stanowiące Załącznik nr 6 do Umowy i poinformuje poprzedniego sprzedawcę i OSD o dniu rozpoczęcia przez Sprzedawcę świadczenia Usługi kompleksowej, z zastrzeżeniem postanowień § 4 Umowy.
- Odbiorca niniejszym oświadcza i potwierdza, że posiada pełną i wyłączną możliwość zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego, nie jest stroną żadnych umów, które umożliwiają taką wyłączałą lub ograniczającą, a układ pomiarowy w każdym Miejscu odbioru objętym umową jest dostosowany do zmiany sprzedawcy (wymagania dla układów pomiarowych umożliwiające zmianę sprzedawcy określa IRIESD OSD).
- Brak rzetelnego poinformowania Sprzedawcy o treści dotychczas wiążących Odbiorcę umów regulujących sprzedaż lub dostarczanie Paliwa gazowego do Miejsca odbioru objętych Umową może skutkować opóźnieniem rozpoczęcia realizacji Umowy lub powstanie dodatkowych kosztów po stronie Odbiorcy, za co Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego, a Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić się do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy z żądaniem dokonania naprawy lub wymiany wadliwie działającego układu pomiarowego – rozliczeniowego.

§ 4

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej,
- dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Rozporządzeniu systemowym i IRIESD OSD.
- zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania,
- zapewnienia sprawdzenia, przez OSD na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czterech dni (4) dni od dnia zgłoszenia żądania,
- zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę,
- umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 powyżej,
- sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary,
- pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 7 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Cenniku Standardowym lub Rozporządzeniu taryfowym lub Rozporządzeniu systemowym, w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

- przymiowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego,
- terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
- dokonywania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Cenniku Standardowym lub IRIESD i Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
- nieodpłatnego udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Cennika Standardowego i Taryfy OSD,
- informowania Odbiorcy o nadanym przez OSD numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
- dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeliczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 Prawa energetycznego – wyłącznie wobec Odbiorców objętych ochroną taryfową wynikającą z tych przepisów.

§ 5

Podstawowe uprawnienia i obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do:

- terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej,
- zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy oraz umożliwienia OSD wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych,
- eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających (umożliwienie wykonania kontroli Układu pomiarowego lub założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym), a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej, wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD – na każde żądanie OSD,
- zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej,
- umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyn Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy,
- niezwłocznego informowania Sprzedawcy i OSD o zauważonych wadach lub usterek Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
- poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego,
- poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdza zastrzeżeń Odbiorcy,
- zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującą się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada, niezależnie od innych obowiązków określonych w OWU, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy,
- legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD i poniesienia kosztów tej legalizacji, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy,
- poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
- umożliwienia wykonania OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
- umożliwienia OSD instalacji własnego Systemu telemetrycznego w przypadku braku Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych systemów, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji

- danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie ust. 19 poniżej,
- utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,
- wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
- informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
- stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
- wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
- w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
- niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia,
- poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej,
- zapłaćenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy,
- nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD,
- utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii,
- zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy,
- uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy lub wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy dotyczących odbioru Paliwa gazowego w danym Obiekcie w przypadku wyłączenia takiego Obiektu z Umowy w trakcie jej obowiązywania,
- w przypadku niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 16 i 17 niniejszego paragrafu OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń, zmiany dla danego Obiektu warunków przyłączenia do sieci gazowej, gdy na skutek nabywania i odbierania Paliwa gazowego Odbiorca zakwalifikowany do grupy taryfowej do 110 kWh/dwukrotnie przekroczy Moc umowną 110 kWh/h, zgodnie z Taryfą OSD.

§ 6

Zasady zamawiania mocy umownej – dotyczy wyłącznie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z mocą umowną w ilości powyżej 110 kWh/h

- Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-5 wwyż lub grup które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, Odbiorca jest zobowiązany do zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
 - Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy,
 - Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie lub za pośrednictwem e – mail (PDF zawierający skan podpisanego dokumentu), na adres e – mail: operations@hekla.com.pl, przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa OSD stanowi inaczej. Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby godzin w tym miesiącu oraz zamówionej Mocy umownej.
- Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
 - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez OSD niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.

- Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji, gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
- Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od OSD o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmianą Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną. W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
- Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
- Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych w ust. 1 - 6 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
- Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- Jeżeli Odbiorca wystąpił o zwiększenie Mocy umownej do Sprzedawcy, termin rozpatrzenia wniosku może ulec wydłużeniu o nie więcej niż czternaście (14) dni, w przypadku, gdy rozpatrzenie takiego wniosku wymaga wystąpienia przez OSD o przydzielenie lub zwiększenie przydziału przepustowości przez OSP, na zasadach określonych w IRIESP, o czym OSD zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, a Sprzedawca Odbiorcę.
- Zwiększenie przez Odbiorcę zamówienia Mocy umownej, zatwierdzone przez OSP, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zgłoszenia wobec Sprzedawcy i uzyskania jego zgody na zmianę zamówionych ilości Paliwa gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6- 9 powyżej, jeżeli w związku ze zwiększeniem Mocy umownej Odbiorca zamierza pobierać Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących zamówionych ilości Paliwa gazowego.
- Odbiorca jest zobowiązany do odbierania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6- 9 powyżej, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej do przekroczenia przewidzianej w Umowie, a w przypadku gdy Odbiorca zamierza pobrać w danym Miesiącu lub Miesiącach gazowych Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących Rocznych Ilości Umownych – zgłoszenia do Sprzedawcy zmiany zamówionych ilości na zasadach określonych w ust. 6-9. W przypadku pobrania przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilościach większych niż zamówione dla danego Miesiąca gazowego (w tym także gdy Odbiorca zgłosił do Sprzedawcy zmianę ilości, ale zmiana nie została zatwierdzona przez Sprzedawcę), Odbiorca ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z Umowy lub OWU, a także może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
- Odbiorca jest zobowiązany do informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowych pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe w ww. terminie – informowania przynajmniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed rozpoczęciem takich prac.
- W przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia tych kwot Sprzedawcy.
- Odbiorca zobowiązany jest do złożenia zamówienia na zasadach określonych w ust. 1, w przypadku zakwalifikowania Odbiorcy do grupy taryfowej W-5 lub wyższej lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się, że zamówienie to stanowi iloczyn liczby dni w Roku umownym albo liczby pozostałych dni w Roku umownym, zamówionej Mocy umownej albo Mocy umownej ustalonej przez OSD i liczby dwadzieścia cztery (24).
- W związku z art. 3 ust. 2 akapit trzeci Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażającego art. 8 ust 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (dalej jako: „Rozporządzenie”), Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Sprzedawcy, że Obiekt posiada możliwość techniczną niezbędną do zużycia 600 GWh/rok lub więcej gazu ziemnego dla

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

- pojedynczej jednostki odbiorczej w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. a) pkt (vii) Rozporządzenia. Każda ze Stron samodzielnie dokonuje zgłoszenia Umowy oraz bieżących rozliczeń do ACER.
- Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-1 do W-4 włącznie lub grup, które w zastąpieniu w przyszłym Cenniku Standardowym, zastosowania znajdują postanowienia dotyczące składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 Prawa energetycznego na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym i w § 8 UOWU.
 - W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) lub w przypadku gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane nie tylko przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), maksymalna dobowo ilość Paliwa gazowego, jaką Odbiorca może przypisać w danej Dobie gazowej do danego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), nie może przekroczyć, z zastrzeżeniem zdania poniżej, 24-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) - ewentualnie nie może przekroczyć 23-krotności lub 25-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) w odniesieniu do Dób gazowych, w których następuje zmiana czasu na czas letni lub zimowy.
 - Zasada dotycząca przekroczenia Mocy umownej, o której mowa w ust. 17 powyżej, nie obowiązuje, gdy w danym punkcie wyjścia z sieci OSD nastąpiło przekroczenie sumy mocy umownej w ramach zleceń Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD). Odbiorca dokonuje alokacji Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 17, na zasadach określonych w IRIESD.
 - Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniiona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
- ### § 7 Nominacje i Renominacje - dotyczy wyłącznie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z mocą umowną w ilości powyżej 110 kWh/h
- Do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych niniejszym paragrafie zobowiązany jest Odbiorca:
 - pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługują w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczną Moc umowną w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych).
 - pobierający gaz ziemny wysokometanowy E w okresie trwania rozruchu, któremu przysługują w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E, pobierający gaz ziemny wysokometanowy E ze szczególnymi warunkami świadczenia usługi dystrybucji, któremu przysługują w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E.
 - Odbiorca, o którym mowa w ust. 1, składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia w tym Obiekcie. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.
 - Odbiorca, o którym mowa w ust. 1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe dla Obiektu, w których spełniony jest warunek, o którym mowa w ust. 1.
 - W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 3, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
 - Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego Obiektu nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
 - Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.
 - Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
 - niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD,
 - przekroczenia Mocy umownej,
 - nieuwzględnienie przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
 - brak technicznych możliwości realizacji Nominacji.
 - W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
 - Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
 - Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
 - Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
 - Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 7 powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
 - W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymaniu wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
 - W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
 - Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymaniu wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i UOWU oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.
 - W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
 - Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 1-16 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożoną przez Odbiorcę.
 - Odbiorca zobowiązany jest do:
 - składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji za pośrednictwem e-mail na adres Sprzedawcy: operations@hekla.com.pl, przy użyciu wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczonych na stronie internetowej Sprzedawcy.
 - powiadamiania o sytuacjach awaryjnych mających, wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w pkt a. powyżej, z podaniem godziny, od której Sytuacja awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji w sposób wskazany w pkt a. powyżej.
 - W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:
 - nie stosuje się postanowień ust. 16 powyżej,
 - Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie,
 - dostarczanie Paliwa gazowego odbywa się na zasadach określonych w Taryfie OSD oraz IRIESD.
 - Pobranie przez Odbiorcę w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z Umową kompleksową, z zastrzeżeniem ust. 22, i powodujące powstanie, po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych lub umów sprzedaży Paliwa gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Odbiorcę. Uprawnia to Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do zaniechania naruszeń.
 - Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym Paliwo gazowe przekraczające ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 22.
 - Odbiorca informuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail Sprzedawcę o zamiarze odebrania w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości przekraczającej ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego.
 - Informacja, o której mowa w ust. 22 powinna wskazywać ilość, o którą Odbiorca zamierza przekroczyć ilość wynikającą z zamówienia dla tego Miesiąca gazowego. Sprzedawca winien otrzymać tę informację na dziesięć (10) dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym przekroczenie ma nastąpić.
 - Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 22, w terminie pięciu (5) dni Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o ilościach Paliwa gazowego, które Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę z innymi odbiorcami, o którym mowa w ust. 20.
 - Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu, w którym Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-5 do W-7 włącznie lub grup, które w zastąpieniu w przyszłym Cenniku Standardowym.
 - W przypadku, gdy Odbiorca w wybranym Obiekcie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Umowy o zapasach, ilości Paliwa gazowego określone dla poszczególnych Obiektów, o których mowa w Umowie, odpowiadają maksymalnie dozwolonomu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania. W razie zmiany okoliczności dotyczących stopni zasilania, wskazanych w Umowie, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie lub w Formie dokumentowej poinformować Sprzedawcę o tej zmianie.
 - Jeżeli w danym Punkcie wyjścia wykorzystywane jest miesięcznie mniej niż 80% przepustowości zarezerwowanej systemu dystrybucyjnego (w rozumieniu IRIESD), w tym w okresie od grudnia do marca roku następnego, OSD może wystąpić do użytkownika systemu dystrybucyjnego (Sprzedawcy lub Odbiorcy) z propozycją zrezygnowania z prawa do niewykorzystywanej przez niego przepustowości na zasadach określonych w IRIESD. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę niezwłocznie po otrzymaniu powyżej informacji ze strony Operatora.
 - W przypadku, gdy w okresie co najmniej 3 kolejnych lat w danym punkcie wyjścia lub wyjścia o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h wykorzystywane jest mniej niż 80 % przepustowości zarezerwowanej (w rozumieniu IRIESD) Operator ma prawo do przyznania niewykorzystywanej przepustowości użytkownikom systemu dystrybucyjnego lub podmiotom ubiegającym się o przyłączenie, których zapotrzebowanie nie zostało zrealizowane z powodu ograniczonej przepustowości systemu dystrybucyjnego. Operator niezwłocznie informuje Sprzedawcę a Sprzedawca Odbiorcę.
 - W przypadku, gdy ze składanych w poprzednim Miesiącu gazowym, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Nominacji i Renominacji, będzie wynikało, że Odbiorca zamówił mniej niż 80 % ilości Paliwa gazowego przewidzianej dla danego Miesiąca gazowego w Załączniku nr 2 do Umowy, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Odbiorcy opłaty w kwocie równej iloczynowi kwoty będącej różnicą pomiędzy ceną Umowną a średnią ceną indeksu TGEgasDA powiększonej lub pomniejszonej o 20% (w zależności od tego, czy średnia ta jest wyższa czy niższa od ceny Umownej) w tymże miesiącu oraz różnicy pomiędzy zamówioną w takich Nominacjach lub Renominacjach ilością Paliwa gazowego, a ilością Paliwa Gazowego określoną dla tego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem 2 do Umowy.
 - Opłata, o której mowa w ust. 29 powyżej, jest naliczana przez Sprzedawcę odrębnie dla każdego Miejsca odbioru objętego Umową (w przypadku zbiorczej deklaracji poboru Paliwa gazowego Sprzedawca dokona jednej sumarycznej kalkulacji). Sprzedawca uprawnione jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wartość opłaty ustalonej zgodnie z ust. 29 powyżej.
- ### § 8 Podatek akcyzowy
- Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego lub za pośrednictwem poczty e-mail złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, stanowi załącznik do Umowy, a także oświadczenia o jego kadorazowej zmianie - w terminie trzech (3) dni od zaistnienia zmiany. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 2 poniżej.
 - W przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, jest on zobowiązany do dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) dni od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczeniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym. Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym zobowiązany jest również do dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej, w terminie dziesięciu (10) dni od otrzymania przez Odbiorcę wezwania Sprzedawcy.
 - Odbiorca jest zobowiązany pisemnie lub za pośrednictwem poczty e-mail złożyć Sprzedawcy oświadczenie o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) dni od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.

4. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-1 do W-4 włącznie lub grup które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego lub w formie elektronicznej (podpisany skan) zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o przeznaczeniu Paliwa gazowego na inne cele niż cele opalone na potrzeby gospodarstwa domowego, w terminie pięciu (5) Dni roboczych od zaistnienia zmiany; przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) dni wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD.
5. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opalone na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa powyżej, jest uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
6. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek nieinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

§ 9 Rozliczenia

1. Opłaty odpowiadające zakresowi usług związanych z zaopatrzeniem w paliwo gazowe określonymu w Umowie zaokrąglą się do pełnych groszy w ten sposób, że końcówki kwot wynoszące mniej niż 0,5 gr pomija się, a końcówki kwot wynoszące co najmniej 0,5 gr podwyższa się do pełnych groszy.
2. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, odrębnie dla każdego Obiektu, mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Cenniku, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD, określonej w Umowie.
3. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o których mowa w art. 62ba ust. 2 lub 62bb ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w § 6 ust. 16.
4. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach wskazanych poniżej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.
6. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych W-1 lub W-2 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w miesięcznych okresach rozliczeniowych według następujących zasad:
 - a. Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT z terminem płatności do 15 -ego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, obejmującą prognozowane zużycie Paliwa gazowego w tym miesiącu, określone jako 1/12 deklarowanej ilości Paliwa gazowego określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, opłaty handlowej w pełnej wysokości, opłaty dystrybucyjnej stałej w pełnej wysokości oraz opłaty dystrybucyjnej zmiennej, określonej proporcjonalnie do prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w tym miesiącu;
 - b. rozliczenie rzeczywistej ilości Paliwa gazowego zużytego przez Odbiorcę oraz związanych z tym opłat dystrybucyjnych nastąpi raz w roku, po zakończeniu Roku umownego lub wcześniej, w przypadku rozwiązania lub zakończenia Umowy w trakcie Roku umownego, na podstawie faktury VAT rozliczeniowej. W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę od OSD lub Odbiorcę - w sytuacji określonej w ust. 30 poniżej - dodatkowego odczytu wskazań rzeczywistej ilości zużytego Paliwa gazowego w trakcie Roku umownego, Sprzedawca uprawniony jest do wystawienia dodatkowej faktury VAT rozliczeniowej we wcześniejszym terminie.
7. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych W-3 lub W-4 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, Sprzedawca będzie dokonywał rozliczeń w oparciu o rzeczywiste ilości zużytego Paliwa gazowego w miesięcznych lub dłuższych okresach rozliczeniowych (w zależności od ilości odczytów przekazanych przez Sprzedawcę przez OSD lub Odbiorcę - w sytuacji określonej w ust. 30 poniżej), na podstawie faktur VAT wystawianych po zakończeniu danego miesiąca

kalendarzowego.

8. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-5 do W-7 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok, należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - a. Do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego Sprzedawca wystawi Odbiorcy jedną fakturę wstępną z terminem płatności do 15 -ego dnia tego miesiąca, obejmującą 50 % wartości zadeklarowanego na dany miesiąc zużycia Paliwa gazowego, należąca opłatę handlową w pełnej wysokości, należąca opłatę stałą za ten miesiąc w pełnej wysokości oraz 50 % opłaty dystrybucyjnej zmiennej, określonej proporcjonalnie do deklarowanego na ten miesiąc zużycia Paliwa gazowego;
 - b. rozliczenie rzeczywistej ilości Paliwa gazowego zużytego przez Odbiorcę w danym miesiącu oraz związanej z tym opłaty dystrybucyjnej zmiennej nastąpi na podstawie faktury VAT rozliczeniowej wystawianej po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczyła faktura wstępna, w której należność do zapłaty zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej.
9. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-5 do W-7 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok, należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - a. Do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie faktury wstępne na podstawie wartości zadeklarowanego na dany miesiąc zużycia Paliwa gazowego, z terminami płatności przypadającymi dla jednej z nich na 10 -ego dnia miesiąca, a dla drugiej z nich na 15 -y dnia miesiąca;
 - b. Wysokość każdej z faktur wstępnych obliczona będzie jako suma 25% wartości Paliwa gazowego oraz 25% opłaty dystrybucyjnej zmiennej, określonej proporcjonalnie do deklarowanego na ten miesiąc zużycia Paliwa gazowego;
 - c. W fakturze wstępnej z terminem płatności przypadającym na 10 - ty dzień miesiąca, zgodnie z pkt a powyżej, zostanie dodatkowo naliczona opłata dystrybucyjna stała w pełnej wysokości należnej za dany miesiąc i opłata handlowa w pełnej wysokości;
 - d. rozliczenie rzeczywistej ilości Paliwa gazowego zużytego przez Odbiorcę w danym miesiącu oraz związanej z tym opłat dystrybucyjnej zmiennej nastąpi na podstawie faktury VAT rozliczeniowej wystawianej po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczyły faktury wstępne, w której należność do zapłaty zostanie pomniejszona o kwoty wynikające z faktur wstępnych.
10. W przypadku, gdy terminy płatności wyznaczone na 10 - ty lub 15 - ty dzień miesiąca przypadają na sobotę, niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, terminem płatności jest najbliższy Dzień Roboczy przypadający po takim dniu.
11. Wartość Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 8 lit. A i ust. 9 lit. B h obliczona będzie na podstawie ceny Paliwa gazowego określonej w Umowie - w przypadku ceny stałej - lub w sposób określony w Regulaminie stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy - w przypadku ceny zmiennej).
12. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur VAT lub innych dokumentów księgowych (innych niż faktury VAT rozliczeniowe) wystawianych przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w Umowie, a jeśli taki nie został określony - w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pierwszeństwa zasad rozliczeń określonych w ust. 7-9 powyżej.
13. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności.
14. W przypadku gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.
15. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawianych przez Sprzedawcę związane z obciążeniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w § 5 ust. 25, § 5 ust. 26, § 6 ust. 13, § 7 ust. 20, § 9 ust. 18, § 9 ust. 31, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
16. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
17. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego, chyba, że nie zostało ono przekazane Sprzedawcy przez OSD w terminie umożliwiającym jego uwzględnienie w danej fakturze VAT. W przypadku nieotrzymania przez Sprzedawcę odczytów rzeczywistych zużycia Paliwa gazowego, wielkość zużytego Paliwa gazowego zostanie określona w oparciu o zadeklarowaną ilość Paliwa

gazowego (odpowiednio dla danego miesiąca lub jako 1/12 deklarowanego zużycia rocznego, w zależności od grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca).

18. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do pięciu (5) Dni roboczych od dnia ich wystawienia, z wyłączeniem faktur wstępnych.
19. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu drogą elektroniczną Faktur elektronicznych albo dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego, będą regulowane przez Odbiorcę na ich podstawie, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Faktur elektronicznych albo dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, drogą elektroniczną nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług.
20. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
21. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Cennik Standardowy i OWU.
22. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej:
 - a. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - b. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
23. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
24. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Standardowym, w okresach tam ustalonych .
25. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Cenniku Standardowym i Taryfie OSD.
26. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca w Cenniku Standardowym, chyba że postanowienia Umowy lub Cennika Indywidualnego stanowią inaczej lub w przypadku pozyskania dodatkowego odczytu rzeczywistego od OSD, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy .
27. Uprawniony przedstawiciel OSD lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenie.
28. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Cenniku Standardowym i OWU.
29. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Standardowym i Rozporządzeniu taryfowym.
30. W Umowie z Odbiorcą zakwalifikowanym do grupy taryfowej od W-1 do W3 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłym Cenniku Standardowym, Strony mogą przewidzieć możliwość informowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia po weryfikacji przez OSD ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 24 powyżej, wyłącznie za pośrednictwem poczty e - mail na adres: odczyty@hekla.com.pl.
31. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez OSD. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
32. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowią będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiszczył już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 1
00-728 Warszawa

poabranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

33. Jeżeli Sprzedawca, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdują ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.
34. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdują ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku niestalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczenia określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.
35. Postanowienia § 9 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu, a w razie wyrażenia zgody na udostępnienie drogą elektroniczną Faktury elektronicznej albo innego dokumentu księgowego, w terminie miesięcznym po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów drogą elektroniczną.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 6 OWU, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpią w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.hekla.com.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez OSD, jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty odpowiednio zgodnie z Cennikiem Standardowym lub Taryfą OSD.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Odbiorcy niebędącego konsumentem Strony ograniczają wyłącznie do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych przez Odbiorcę korzyści.
6. Sprzedawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Odbiorcy.
7. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
 - a. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen i stawek opłat,
 - b. przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń,
 - c. udziela odpowiedzi na wnioski i reklamacje w przewidzianych terminach.
8. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, za które odpowiada Sprzedawca Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości określonej w § 42 rozporządzenia Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi.
9. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone przez Odbiorcę niebędącego konsumentem w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, lub od dnia, w którym Odbiorca niebędący konsumentem, działając z należytą starannością, mógł lub powinien powziąć o nich wiedzę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. W przypadku przekroczenia terminu płatności Sprzedawca jest uprawniony do obciążenia Odbiorcy:
 - a. odesłkami za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (art. 7 ust. 1),
 - b. rekompensatą za koszty odzyskiwania należności w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (art. 10).
11. W razie powstania zaległości w płatnościach w rozumieniu ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 81, poz. 530) Sprzedawca może przekazać informacji o niuregulowanych przez Odbiorcę zobowiązaniach do Krajowego Rejestru Długów, Biura Informacji Gospodarczej S.A.,

- ul. Danuty Siedziakówny 12, 51-214 Wrocław.
12. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może zaliczyć dokonywane przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez Sprzedawcę na podstawie umowy, na najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Kolejność księgowania wskazana w zdaniu poprzednim będzie miała zastosowanie niezależnie od wskazania przez Odbiorcę tytułu przelewu.
13. W przypadku, gdy Odbiorca nie zapłaci w terminie należności za Pobrane paliwo gazowe lub inne usługi świadczone na podstawie Umowy, Sprzedawca może wezwać go do zapłaty należności (na piśmie lub mailowo), a Odbiorca zobowiązany jest pokryć koszt wezwania w wysokości równej kwocie rekompensaty za koszty odzyskiwania należności przewidzianej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, ustalonej z uwzględnieniem wysokości dochodzonej należności.

§ 11 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Sprzedawca może żądać od Odbiorcy zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, jeżeli w trakcie trwania Umowy lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a. Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, usługi dystrybucji, inne świadczone usługi lub opłaty wynikające z Umowy lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze Sprzedawcą, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności,
 - b. Odbiorca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy z tytułu łączących go lub zawartych uprzednio ze Sprzedawcą umów,
 - c. łączna liczba dni, w których Odbiorca pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z Umowy, bez względu na to, czy następowały one kolejno po sobie, przekroczy 30 dni kalendarzowych,
 - d. sytuacja finansowa Odbiorcy ulegnie znacznemu pogorszeniu względem stanu z chwili zawierania Umowy, za taką sytuację Strony uznają między innymi konieczność wstrzymania dostaw paliwa gazowego, otrzymanie informacji o zajęciu wierzyciłości od dowolnego organu egzekucyjnego, otwarcie likwidacji Odbiorcy, odmowy ubezpieczenia należności Odbiorcy z tytułu Umowy ze strony podmiotu trzeciego ubezpieczającego wierzyciłości Sprzedawcy.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, Sprzedawca wskazuje jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
3. Sprzedawca może żądać w szczególności jednej lub kilku z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, zgodnie z jednostronną decyzją Sprzedawcy:
 - a. kaucja,
 - b. poręczenie innej spółki, zaakceptowanej przez Sprzedawcę lub osobiste poręczenie wspólnika lub członka zarządu Odbiorcy będącego spółką prawa handlowego, po zaakceptowaniu tej osoby przez Sprzedawcę,
 - c. gwarancja bankowa,
 - d. Poddanie się egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego,
 - e. inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez Sprzedawcę zostaną każdorazowo ustalone w umowie zabezpieczenia zawartej przez Strony. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie lub ustanowić kolejne, w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Sprzedawcy – w takim przypadku ust. 3 i 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do konsumentów.
7. Postanowienia ust. 1–5 stosuje się także do Odbiorcy, który:
 - a. zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 11 GWh,
 - b. figuruje lub zostanie wpisany i będzie figurował jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.),
 - c. figuruje lub zostanie wpisany i będzie figurował w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 112 z późn. zm.).
8. Wartość zabezpieczenia wyznaczona jest na podstawie zamówionych lub planowanych do odbioru ilości Paliwa gazowego określonych dla wszystkich Obiektów w załączniku do Umowy oraz według cen Paliwa gazowego (w przypadku ceny zmiennej - średniej wartości indeksu TGEgasDA z okresu 3 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających żądanie o którym mowa w ust. 1 i 3 powiększonych o 20%) oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących we wszystkich Obiektach w dniu, w którym

Odbiorca zostaje zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia, w oparciu o szacowaną, zsumowaną wartość należności wynikającą z trzech (3) miesięcy, w których planowany łączny pobór Paliwa gazowego we wszystkich Obiektach jest najwyższy, powiększona o wielkość aktualnej zaległości.

9. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 7 ustanawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o trzy (3) miesiące.
10. Zabezpieczenie lub zabezpieczenia zwalniane będą przez Sprzedawcę niezwłocznie po okresie, na jaki zostały ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy.
11. Sprzedawca w trakcie trwania Umowy ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia lub ustanowienia kolejnego zabezpieczenia w przypadku:
 - a. wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę lub
 - b. zmiany okoliczności faktycznych lub prawnych względem stanu z chwili skierowania do Odbiorcy poprzedniego wezwania do ustanowienia zabezpieczenia (w szczególności kolejnego opóźnienia w płatnościach lub dalszego pogarszania się sytuacji finansowej Odbiorcy), - w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Sprzedawcy - w takim przypadku ust. 3 i 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
 - c. jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące.
12. Wartość, o jaką zabezpieczenie ulegnie zwiększeniu, ustala się, stosując odpowiednio ust. 8, na podstawie różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach i wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.
13. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 8. Do uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 – 12 powyżej.
14. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Odbiorcy w każdym czasie dostarczenia dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą tj.:
 - a. aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy,
 - b. zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu),
 - c. sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.
15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarcza dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

§ 12 Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane, gdy:
 - a. przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
 - b. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego,
 - c. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - d. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w § 14 ust. 1 OWU, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa gazowego lub gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.
4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a. demontaż Układu pomiarowego,
 - b. demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem

5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie dostarczania paliwa gazowego nastąpi na wniosek Sprzedawcy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania, przez co Strony rozumieją uregulowanie przez Odbiorcę zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobrane Paliwo gazowe.
6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów leżących po stronie Odbiorcy, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa OSD lub Cennik Standardowy stanowią inaczej.
7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez OSD w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego Obiektu uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączanego z systemem OSP, i OSD nakazuje Sprzedawcę dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego Obiektu oraz innych odbiorców, to wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego Obiektu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdanii pierwszym.
10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, może powiadomić Odbiorcę wykorzystującego Paliwo gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie czterdnastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Powiadomienie, o jakim mowa w zdanii poprzednim, może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, w osobnym piśmie lub w treści wezwania do zapłaty. Poinformowanie Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania paliwa gazowego nie jest przesłanką wstrzymania.
11. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności OSD lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

§ 13

Ustawa o zapasach i wynikające z niej ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym odbiorców chronionych.
2. Odbiorca – w zakresie w jakim go dotyczy - dostosowuje się do Ograniczeń poboru Paliwa gazowego, stosownie do komunikatów OSP lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy.
3. Odbiorca podlegający ograniczeniom, przekazuje na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub Rozporządzeniu o ograniczeniach lub IRIESD informacje umożliwiające OSD opracowanie planów wprowadzenia Ograniczeń, w tym uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się przekraczać wielkości, o których mowa w zdanii poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania, pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.
5. Odbiorca podlegający ograniczeniom jest informowany każdorazowo przez właściwego Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez

Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.

6. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12) stopniu zasilania został wskazany Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawie o zapasach.
7. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał na tym Ograniczeniom. W terminie czterdnastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty (12) stopień zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego przez Odbiorcę.
8. Zgodnie z Ustawą o zapasach i Rozporządzeniem o ograniczeniach Odbiorca jest zobowiązany do wskazania Operatorowi informacji niezbędnych do opracowania planu wprowadzenia ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego. Odbiorca jest także zobowiązany do niezwłocznego informowania o zmianie tych danych.
9. Odbiorca chroniony, który oprócz działalności objętej ochroną przed Ograniczeniami, prowadzi inną działalność, wówczas w zakresie tej działalności podlega Ograniczeniom.
10. Odbiorca podlegający Ograniczeniom, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach i IRIESD, zobowiązuje się do:
- informowania Operatora w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania w danym Obiekcie wraz ze wskazaniem aktualnych danych dotyczących nazwy i adresu siedziby Odbiorcy wraz z kodem pocztowym, REGON Odbiorcy, nazwy i adresu zakładu przyłączeniowego (punktu poboru Paliwa gazowego), rodzaju wykonywanej działalności i Mocy umownej. Ilość ta powinna zostać wyliczona w oparciu o Ustawę o zapasach i Rozporządzenie o ograniczeniach,
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca podlegający ograniczeniom w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca danego roku, z wyłączeniem dni, dla których pobór dobowy w punkcie wyjścia z systemu gazowego był równy 0 kWh/dobę, w którym został opracowany plan,
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego między drugim (2) a dziesiątym (10) stopniem zasilania,
 - umożliwienia właściwemu OSD dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę podlegającego ograniczeniom dotyczących ilości, o których mowa w ust. 10 lit. a pkt i, powyżej, zgodnie z Ustawą o zapasach, Rozporządzeniem o ograniczeniach oraz IRIESD,
 - wykonywania wobec Sprzedawcy i OSD obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach oraz IRIESD,
 - zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
 - w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy Systemu dystrybucyjnego, niezwłocznie wykonuje polecenia służb dyspozytorskich OSD.
11. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy podlegającego ograniczeniom została dla danego Obiektu wskazana w Umowie.
12. Jeżeli Odbiorca podlegający ograniczeniom nie przekaze w terminie informacji, o których mowa w ust. 10 lit. a. pkt i, OSD wyznacza ilości zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach i Ustawą o zapasach.
13. W stosunku do Odbiorców podlegających ograniczeniom, których Moc umowna określona w Umowie, jest mniejsza niż 5500 kWh/h, wielkość poboru Paliwa gazowego określona w stopniach zasilania od trzeciego (3) do dziewiątego (9) równa jest wielkości poboru w drugim (2) stopniu zasilania.
14. Odbiorca podlegający ograniczeniom ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach.
15. OSD na stronie internetowej zamieszcza plany wprowadzenia ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów wprowadzenia ograniczeń.
16. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie Ograniczeń, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

§ 14

Zasady dokonywania zmiany sprzedawcy

- Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
- OSD udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
- W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa z Odbiorcą końcowym ulega rozwiązaniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od W-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłym Cenniku Standardowym, częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRIESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.
- Jeżeli, w przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, zostanie stwierdzona rozbieżność pomiędzy wielkością Mocy umownej wskazanej w Umowie, a wielkością Mocy umownej obowiązującej u OSD, z dniem zmiany sprzedawcy przyjmuje się wielkość przyjętą u OSD oraz grupę taryfową, według której OSD rozlicza świadczenie usług dystrybucji.
- Postanowienia ust. 1-5 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu. W takim przypadku Sprzedawca dokona aktualizacji załącznika do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy zmiana Sprzedawcy lub aktualizację Mocy umownej zamówionej w punkcie wyjścia, którego dotyczy częściowa zmiana Sprzedawcy i dorecy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 2 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z § 8 ust. 1 lub 3 OWU.

§ 15

Przedpłatowy układ pomiarowy

- Operator na wniosek Sprzedawcy lub w własnej inicjatywie może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub
 - nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
 - użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
- W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia § 12 ust. 1 lit. d OWU.
- W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą wejścia w życie takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 16

Rozruch technologiczny - dotyczy wyłącznie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z mocą umowną w ilości powyżej 110 kWh/h

- Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 2-4 poniżej. Postanowienia ust. 2-4 poniżej dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia w trakcie obowiązywania Umowy.
- Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 poniżej zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.
- Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w Taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.
- Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w Taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę taryfową OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

§ 17

Dostarczanie Paliwa gazowego na zasadach przerywanych - dotyczy wyłącznie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z mocą umowną w ilości powyżej 110 kWh/h

1. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
2. Odbiorca za dostarczone Paliwo gazowe w okresie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej rozliczany będzie na podstawie cen i stawek opłat zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, dla grupy taryfowej do której Odbiorca jest zakwalifikowany zgodnie z Umową.
3. Odbiorca wskazuje Sprzedawcy osobę do kontaktu w sprawach związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, w tym do przekazywania Odbiorcy informacji o wprowadzanych przez Operatora ograniczeniach Mocy umownej.
4. W przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych przez „Moc umowną” rozumie się Moc umowną (Moc umowna ciągła) - sumę Mocy umownej gwarantowanej i Mocy umownej przerywanej. W tym przypadku nie stosuje się definicji „Mocy umownej” określonej w OWU.
5. Przez „Moc umowną gwarantowaną” rozumie się maksymalną godzinową ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach ciągłych.
6. Przez „Moc umowną przerywaną” rozumie się maksymalną ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, która to ilość może być ograniczona przez Operatora na zasadach określonych w taryfie Operatora oraz IRIESD. Moc umowna przerywana jest rozumiana jako moc o najwyższym lub najniższym poziomie pewności dystrybucji Paliwa gazowego. W zależności od otrzymanego przez Odbiorcę od OSP, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej, tj. sformułowanie „najwyższe” przypisane jest do Poziomu 1 pewności dystrybucji Paliwa gazowego, natomiast sformułowanie „najniższe” przypisane jest do Poziomu 2 pewności dystrybucji Paliwa gazowego. Poziomy pewności dystrybucji Paliwa gazowego określa Taryfa OSD.
7. Ze względu na brak technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji o charakterze ciągłym, dla realizacji usługi dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, wymagane jest świadczenie usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych na określonym przez OSD poziomie pewności dostarczania Paliwa gazowego, z uwzględnieniem postanowień § 16 OWU, na niżej wskazanych zasadach:
8. Ograniczenie Mocy umownej przerywanej dotyczy całej Mocy umownej przerywanej, co oznacza, że Moc umowna przerywana ograniczana jest do Mocy umownej gwarantowanej.
9. Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom w wymiarze sześćdziesięciu/stu osiemdziesięciu (60/180) Dób gazowych w danym Roku umownym z zastrzeżeniem, że długość nieprzerwanego ograniczenia Mocy umownej przerywanej może trwać nie dłużej niż czterdzieści/sto dwadzieścia (40/120) Dób gazowych w danym Roku umownym. Wymiar, o którym mowa w zdaniu pierwszym zależy od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej.
10. Dla potrzeb ustalenia czasu trwania wprowadzonego ograniczenia Mocy umownej przerywanej, każde ograniczenie Mocy umownej przerywanej w danej Dobie gazowej traktowane będzie jak ograniczenie wprowadzone dla całej Doby gazowej.
11. Informacja o wprowadzeniu przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej zawierająca termin jego wprowadzenia (data i godzina) przekazana będzie przez Sprzedawcę do Odbiorcy z wyprzedzeniem co najmniej na dwadzieścia (12) godzin przed koniecznością obniżenia odbioru do poziomu wskazanego przez Operatora, za pomocą telefonu oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, z późniejszym potwierdzeniem, w formie pisemnej.
12. W przypadku wprowadzenia ograniczenia Mocy umownej przerywanej, Odbiorca jest zobowiązany do złożenia Renominacji, zgodnie z § 7 OWU.
13. W czasie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do ograniczenia Mocy umownej przerywanej i zmniejszenia poboru Paliwa gazowego do wielkości ustalonej dla danego poziomu ograniczenia Mocy umownej przerywanej na zasadach określonych w informacji OSD przekazanej w trybie ust. 1.
14. W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę, w danej Dobie gazowej, do wprowadzonego przez OSD ograniczenia Mocy umownej przerywanej, wprowadzone dla danej Doby gazowej ograniczenie nie jest traktowane jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których moc umowna może podlegać ograniczeniom w odniesieniu do usług świadczonych na zasadach przerywanych.
15. W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, do osób wskazanych

przez Odbiorcę o zamiarze rozwiązania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego 24-godzinowego terminu na dostosowanie się do wprowadzonych ograniczeń, Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.

16. Wprowadzenie ograniczeń maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowane jako ograniczenie Mocy umownej przerywanej. Okres ograniczenia maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego wprowadzonego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowany jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom.
17. Zapewnienie świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych w ramach Umowy nie wyłącza możliwości wprowadzania ograniczeń, o których mowa w § 13 OWU.
18. Niezależnie od postanowień § 13 OWU, w przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych, zgodnie z niniejszym ustępem, ograniczeń Mocy umownej przerywanej, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn mocy maksymalnej zarejestrowanej przez Układ pomiarowy ponad Moc umowną przerywaną niepodlegającą ograniczeniom, ilości godzin w okresie rozliczeniowym i trzykrotnej stawki opłaty stałej sieciowej określonej zgodnie z Taryfą OSD, dla grupy taryfowej, do której jest zakwalifikowany.
19. W przypadku wprowadzonych przez OSD ograniczeń Mocy umownej przerywanej, na zasadach wskazanych powyżej, Odbiorcy nie przysługują bonifikaty z tytułu wprowadzonego ograniczenia.
20. W przypadku, gdy dla danego miejsca odbioru Paliwa gazowego, usługą dystrybucji na zasadach przerywanych świadczoną jest na tym samym poziomie pewności dystrybucji dla dwóch lub więcej Odbiorców, moce umowne przerywane ograniczane są proporcjonalnie do Mocy umownej przerywanej.
21. W przypadku zmiany ustalonych przez OSD zasad świadczenia usługi dostarczania paliwa gazowego na zasadach przerywanych, spowodowanych w szczególności zmianą Taryfy OSD, Strony zobowiązują się dostosować treść Umowy do takich zmian, w terminie trzydziestu (30) dni od daty poinformowania Odbiorcy o konieczności dokonania przedmiotowych zmian. W przypadku niezgodnienia treści umowy w tym zakresie, w określonym powyżej terminie, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, począwszy od dnia, w którym na mocy decyzji OSD zmianie uległy warunki świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych do dnia dokonania odpowiedniej w tym zakresie zmiany w Umowie, w rozliczeniach między Stronami mają zastosowanie warunki świadczenia tej usługi ustalone przez OSD.
22. W przypadku wprowadzenia ograniczenia w poborze Paliwa gazowego wynikającego z przepisów Ustawy o zapasach, Odbiorca, który zawioskuje o świadczenie usługi na zasadach przerywanych zobowiązany jest złożyć oświadczenie, z którego jednoznacznie będzie wynikać, że z uwagi na zapewnienie alternatywnych sposobów zasilania, świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych nie spowoduje zagrożeń lub zakłóceń wskazanych w Rozporządzeniu o ograniczeniach.

§ 18

Standardy obsługi Odbiorców

1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w § 5 ust. 21 IWO, OSD ma prawo wysłać Układ pomiarowy w System telemetryczny.
2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
 - a. wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - b. planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.
3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
4. Strony mogą uzgodnić dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów. Dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów wymaga zmiany Umowy, poprzez dokonanie odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 1 do Umowy, poprzez włączenie do niego Obiektu.
5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:
 - a. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
 - b. bezwzględnie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
 - c. udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
 - d. powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych wiadomości pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
 - f. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
 - g. udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na

zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do niej,

- h. przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,
 - i. niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanego z powodu Awarii.
6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
 - a. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
 - b. może złożyć pomyślnie zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
 - c. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej,
 - d. może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
 7. OSD, w miarę posiadanych możliwości technicznych, na wniosek Odbiorcy udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.
 8. OSD ustala sposób realizacji, trybu i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 9 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenia i Systemy telemetryczne możliwości.
 9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.

§ 19

Obowiązki Umowodawcy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez czas oznaczony ustalony w § 1 pkt 11 Umowy, z uwzględnieniem § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień OWU lub dodatkowych porozumień lub aneksów zmieniających obowiązki Umowodawcy.
2. W odniesieniu do Odbiorców niebędących konsumentami, w celu zapewnienia ciągłości dostaw Paliwa gazowego oraz uniknięcia ryzyka sprzedaży rezerwowej, jeżeli najpóźniej na sześć (6) miesięcy przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy zadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania realizacji Umowy, wówczas okres obowiązywania Umowy ulega każdorazowemu przedłużeniu na czas oznaczony 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przedłużonym okresie obowiązywania Umowy Odbiorcę obowiązują opłaty i cena jednostkowa Paliwa gazowego ustalana w aktualnym Cenniku Standardowym obowiązującym w okresie przedłużonego obowiązywania Umowy, a zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedawcy oraz stawki opłat dystrybucyjnych obowiązujące w okresie przedłużonego obowiązywania Umowy.
3. Strony postanawiają, że ust. 2 powyżej stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 w związku z art. 68¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny, która może zostać przyjęta przez Odbiorcę jedynie bez zastrzeżeń.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
5. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy może dotyczyć każdego Miejsca odbioru odrębnie. W takim przypadku rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy w zakresie jednego lub więcej Miejsca odbioru, o ile nie stanowi rozwiązania lub wypowiedzenia całej Umowy, będzie uważane za rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy w części.
6. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązku umożliwienia OSD dokonania końcowego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku:
 - a. braku technicznych warunków dostarczania Paliwa gazowego,
 - b. istnienia ostatecznej i wykonalnej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe,
 - c. otwarcia likwidacji Odbiorcy,
 - d. opóźnienia w zapłacie w zakresie jakichkolwiek należności za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi przekraczającego 30 dni względem terminu płatności,
 - e. zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Odbiorcę,

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

- f. niedzielenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w sytuacjach i na zasadach wskazanych w § 11 OWU lub nieprzekazanie w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, dokumentów, o jakich mowa w § 11 ust. 15 OWU,
 - g. odwołania pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy, a będącego Załącznikiem nr 6 do Umowy,
 - h. wpisania Odbiorcy do rejestru dłużników, w tym w szczególności jednego z prowadzonych na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
 - i. niedostarczenia przez Odbiorcę w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia wezwania wszystkich dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia przez Sprzedawcę procesu zmiany sprzedawcy,
 - j. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - k. niedostosowania układu pomiarowo - rozliczeniowego zgodnie z wymaganiami IRIESD OSD do dokonania zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę,
 - l. dokonania przez Odbiorcę zmiany sprzedawcy - ze Sprzedawcy na inny podmiot - bez uprzedniego rozwiązania Umowy zawartej ze Sprzedawcą,
 - m. niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, zgodnie z § 17 ust. 15 OWU.
9. Odbiorca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku:
 - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD lub zaprzestania jej realizacji - z jakiegokolwiek innej przyczyny,
 - b. otwarcia likwidacji Sprzedawcy lub zawieszenia wykonywania przez niego działalności gospodarczej,
 - c. braku możliwości dalszej realizacji Umowy z przyczyn zależnych od Sprzedawcy,
 - d. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy na Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.
 10. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 8 lub 9 powyżej lub 13 poniżej przed upływem okresu, na jaki została zawarta (od chwili jej zawarcia do upływu oznaczonego czasu jej trwania liczonego oznaczonym okresem od dnia faktycznego rozpoczęcia dostaw Paliwa gazowego, a także w okresie obowiązywania Umowy w wypadku jej przedłużenia na kolejne okresy zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej), Strona rozwiązująca Umowę jest uprawniona do żądania od drugiej Strony jednorazowej opłaty w kwocie równej iloczynowi kwoty 300 zł/MWh (dla Produktu Cena Stała kwota ta zostanie powiększona o różnicę pomiędzy Ceną kontraktu GAS_BASE_Y na rok dostawy z dnia zawarcia Umowy a ceną kontaktu GAS_BASE_Y na rok frontowy na dzień rozwiązania Umowy pod warunkiem, że wartość ta będzie dodatnią) oraz ilości deklarowanego i nieodebranego poboru Paliwa Gazowego zgodnie z Załącznikiem 1 do Umowy (w przypadku braku deklaracji miesięcznych dla danego Roku umownego) lub zgodnie z Załącznikiem 2 do Umowy (w przypadku złożenia Zamówienia ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej).
 11. Opłata, o której mowa w ust. 10 powyżej, jest naliczana przez Sprzedawcę odrębnie dla każdego Miejsca odbioru objętego Umową (w przypadku zbiorczej deklaracji poboru Paliwa gazowego Sprzedawca dokona jednej sumarycznej kalkulacji).
 12. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przynoszącego wartość opłaty ustalonej zgodnie z ust. 10 powyżej.
 13. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w § 11.
 14. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doreczenie wypowiedzenia Umowy. Strona wypowiadająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 15. Do częściowego wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 5 powyżej.
 16. W przypadku, o którym mowa w punkcie ust. 8 lit. a powyżej, Sprzedawca może rozwiązać Umowę, albo rozwiązać Umowę w zakresie Obiektu którego dotyczy ten przypadek, z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia, z zachowaniem uprawnienia przewidzianego w ust. 10 powyżej.
 17. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującej utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
 18. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
 19. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu

w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:

- a. uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne,
 - b. odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia,
 - c. niezupelnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.
20. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 20, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.
 21. Do częściowego wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 3 powyżej.
 22. W przypadku częściowego rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokonana odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 1 i 2 do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy rozwiązanie Umowy i doreczy zaktualizowane załączniki Odbiorcy. Zmiana załączników do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62b lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z § 8 ust. 3 OWU.
 23. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:
 - a. uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne,
 - b. odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia,
 - c. niezupelnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.
 24. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 23, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.

§ 20

Zasady wprowadzania zmian OWU, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego względem tych istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, zmiany Taryfy OSD lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna do dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków, zmiana OWU lub postanowień Cennika Standardowego innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doreczenie Odbiorcy zmienionych OWU lub Cennika Standardowego w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doreczenia mu zmienionych OWU lub zmienionego Cennika Standardowego ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doreczenie wypowiedzenia Umowy.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony poniżej 365 dni, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego względem tych istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, zmiany Taryfy OSD lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna do dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy, OWU lub postanowień Cennika Standardowego drogą elektroniczną, udostępnienie projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionego Cennika Standardowego nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach, po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wymagany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, OWU lub Cennika Standardowego. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnienie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.

4. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD na zasadach w nim określonych.

§ 21

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy (w tym zmiany Cennika, regulaminów, OWU) będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
2. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
3. Zmiany lub wprowadzenie Cennika wiązą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
4. Zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen Paliwa gazowego, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych działalnością, w tym w szczególności:
 - a. wzrostu kosztów uzasadnionych wykonywanej działalności gospodarczej wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego lub innych opłat,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajęcia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 - c. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu Paliwem gazowym,
 - d. zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
 - e. wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez Sprzedawcę taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków,
 - f. wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy,
 - g. wejścia w życie zmiany w prawie krajowym lub prawie Unii Europejskiej stanowiących pośredni lub bezpośredni czynnik cenotwórczy Paliwa gazowego, w szczególności w zakresie zmiany systemu przyznawania i handlu uprawnieniami do emisji CO₂.
 - h. w przypadku, gdy cena Paliwa gazowego dla kontraktu rocznego GAS_BASE_Y na kolejny rok kalendarzowy obowiązywania umowy będzie wyższa o więcej niż 25 % względem ceny Paliwa gazowego dla kontraktu rocznego GAS_BASE_Y na poprzedni rok (w przypadku Odbiorców rozliczanych po cenie stałej).
5. Sprzedawca począwszy od drugiego roku obowiązywania Umowy (w przypadku jej zawarcia na czas dłuższy niż 12 miesięcy lub w przypadku przedłużenia jej okresu obowiązywania zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU) uprawniony jest do corocznej waloryzacji jednostkowych cen Paliwa gazowego (w przypadku umów opartych o cenę zmienną dotyczy indeksacji może ulec koszt sprzedawcy określony w Załączniku nr 11 do Umowy) określonych w Cenniku wg wskaźnika inflacji towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w formie obwieszczenia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy.
6. W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4 lub 5 powyżej ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z zaistniałych zmian lub nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków, które nie zostały uwzględnione w cenie Paliwa gazowego w dniu zawarcia Umowy.
7. Zmiana cen, o której mowa w ust. 4-6 powyżej nie wymaga podpisania aneksu do Umowy i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy, na co niniejszym Odbiorca niebędący konsumentem niniejszym wyraża zgodę.
8. Sprzedawca dokona korekty przednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
9. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązującej Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 11 niniejszego paragrafu.
10. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen Paliwa gazowego lub stawek opłat może nastąpić poprzez przesłanie Cennika lub wyciągu z treści Cennika wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy. Taką zmianą nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
11. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmiany Umowy. Zmiany Umowy wiązą Strony, począwszy od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa

- do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen Paliwa gazowego wynikających z Cennika Standardowego lub Cennika Indywidualnego, rozliczenia pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku.
 13. Nowy Cennik albo zmiany Cennika wiążą Odbiorcę niebędącego Konsumentem z chwilą opublikowania na stronach internetowych Sprzedawcy www.hekla.com.pl oraz poinformowania o tym fakcie Odbiorcy na piśmie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, na adres podany w Umowie, chyba że Odbiorca w ciągu 7 dni od daty publikacji Cennika złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Nowy Cennik lub zmiany Cennika udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
 14. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§ 21

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy

1. Konsument (w rozumieniu niniejszych OWU) ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, o ile w tym terminie złoży Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na wzorze stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy, co nie jest jednak obowiązkowe, o ile wszelkie dane zawarte we wzorze zostaną uwzględnione.
3. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument może przesłać na adres Sprzedawcy listem poleconym, drogą elektroniczną, w siedzibie Sprzedawcy lub innym miejscu przeznaczonym do obsługi Odbiorców.
4. Sprzedawca prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
5. Jeśli Konsument odstąpi od umowy Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, w terminie 14 dni, z wyjątkiem kosztów, które wynikają z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia jaki oferuje Sprzedawca. Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji lub w inny sposób, jeśli Konsument wyrazi na to zgodę. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Jeśli w umowie zostało złożone oświadczenie, że Konsument chce, aby Sprzedawca rozpoczął świadczenie usług, zanim upłynie termin odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zapłaty za fakturę. Sprzedawca wystawi fakturę tylko za te usługi, które świadczył Konsumentowi do czasu poinformowania Sprzedawcy przez Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca rozliczy Konsumenta zgodnie z cenami i innymi opłatami, które zostały ustalone w Umowie. Sprzedawca wystawi fakturę na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia przysługujących mu względem Odbiorcy wierzycelności na rzecz dowolnego podmiotu trzeciego, w tym w szczególności bank, instytucję faktoringową lub inną instytucję finansującą działalność Sprzedawcy, bez obowiązku informowania o tym fakcie Odbiorcy.
2. **Reklamacje można składać:**
 - a. za pośrednictwem formularza na stronie internetowej www.hekla.com.pl/biuro-obsługi-klienta/
 - b. w formie pisemnej na adres korespondencyjny Sprzedawcy
 - c. Telefonicznie na nr tel. + 48 508 088 099.
3. Wszelkie inne niż reklamacje sprawy, wnioski, skargi oraz zgłoszenia, w tym zawiadomienie o zmianie danych zawartych w Umowie mogą być składane przez Odbiorcę pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy lub mailowo na adres: bok@hekla.com.pl.
4. Aktualny adres korespondencyjny Sprzedawcy jest aktualizowany na bieżąco i publikowany na stronie internetowej Sprzedawcy www.hekla.com.pl.
5. Wszelka korespondencja kierowana do Odbiorcy, z zastrzeżeniem pierwszeństwa bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wyraźnych zastrzeżeń zawartych w Umowie lub niniejszych OWU, w tym faktura VAT, faktura VAT korygująca, blankiet zapłaty, nota księgową, nota korygująca, nota odsetkowa lub nota obciążeniowa, a także wezwania do zapłaty, będą przekazywane Odbiorcy drogą elektroniczną w formacie PDF na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę w Umowie, o ile Odbiorca wyraził na to zgodę w Umowie.
6. Strony oświadczają, że w przypadku braku odbioru przez którąkolwiek ze Stron pisma wysłanego przez drugą Stronę na obowiązujący adres korespondencyjny, oświadczenie zawarte w piśmie wysłanym listem poleconym będzie uważane za skutecznie złożone w ostatnim dniu terminu na odbiór przesyłki w placówce pocztowej.

Adres siedziby:

Hekla Energy Sp. z o.o.
ul. Zabłocie 25/35
30-701 Kraków

7. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy lub na numer faktury, numer punktu poboru gazu których dotyczy zgłoszenie. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę Sprzedawca ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP Odbiorcy.
8. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta, a w przypadku Odbiorców niebędących konsumentami sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
9. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
10. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem 992.
11. Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu gazowego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
12. Odbiorca akceptuje i wyraża zgodę na ujawnienie przez Sprzedawcę informacji lub dokumentów wynikających z Umowy swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także podmiotom powiązanym ze Sprzedawcą, tj. w szczególności Forum IV Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, będącemu współnikiem Sprzedawcy z siedzibą w Krakowie (30-348), ul. Wadowicka 3C oraz Forum Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych (Zarządzający Forum IV Fundusz Inwestycyjny Zamknięty) z siedzibą w Krakowie (30-348), ul. Wadowicka 3C.
13. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą Umowę stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji.
14. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania Umowy oraz 5 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy konsumentów).
15. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw i obowiązków Odbiorcy wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot (dalej jako „Cesjonariusz”) za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
16. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Odbiorcę jakichkolwiek wierzycelności służących Odbiorcy względem Sprzedawcy z wierzycelnościami służącymi Sprzedawcy względem Odbiorcy.
17. OWU zostały sporządzone i podpisane w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W trakcie obowiązywania Umowy Sprzedawca może zmienić treść OWU w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług,
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową; wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Odbiorcy ze Sprzedawcą wynikającą z Umowy, w szczególności w przypadku zmiany Prawa energetycznego lub Ustawy o odnawialnych źródłach energii, a także aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie,
 - d. zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej.
18. Sprzedawca doręczy Odbiorcy zmienioną treść OWU w formie pisemnej (z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej), najpóźniej na miesiąc przed proponowaną datą obowiązywania zmienionego OWU. Jeżeli Odbiorca nie wyraża zgody na zmianę treści OWU może rozwiązać Umowę składając stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu w terminie 14 dni od dnia doręczenia zmienionego OWU. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca

kalendrzowego. Rozwiązanie Umowy w trybie opisanym w niniejszym ustępie nie uprawnia Sprzedawcy do naliczenia opłaty jednorazowej.

Adres do korespondencji:

Hekla Energy Sp. z o.o. (Biurowiec City Space)
ul. Józefa Piłsudskiego 1
00-728 Warszawa